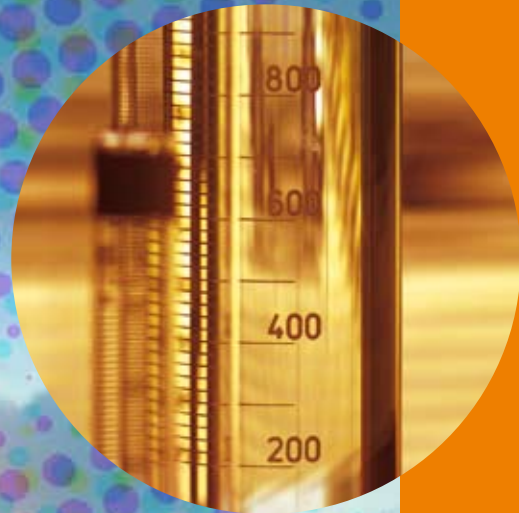




Milieumeldingen in Rijnmond

De gegevens over het jaar 2006



Milieumeldingen in Rijnmond

De gegevens over het jaar 2006



Inhoud

Samenvatting	5
1 Inleiding	9
2 Werkwijze	11
2.1 Registratie en onderzoek van meldingen	11
2.2 Communicatie met melders en bedrijven	12
2.3 Meldingenbeleid	13
3 Totaalbeeld	15
3.1 Vergelijking met voorgaande jaren	15
3.2 Lawaaimeldingen	18
3.3 Stankmeldingen	22
3.4 Waarschuwingscodes luchtverontreiniging	23
3.5 Bedrijfs- en incidentenmeldingen	25
3.6 De DCMR en incidentenbestrijding	25
3.7 Meldingenloket voor Milieudienst Midden-Holland	27
4 Het Rijnmondgebied	29
4.1 Eilanden	30
4.2 Zuidrand	34
4.3 Oostrand	37
4.4 Lansingerland	39
4.5 Stadsgebied	41
4.6 Noordrand	47
5 Bedrijven	55
5.1 Algemeen	55
5.2 Stankvoorschriften bij vergunningverlening en handhaving voor de grote industrie	57
5.3 Shell Nederland Raffinaderij	58
5.4 Kuwait Petroleum Europoort (KPE)	58
6 Gebeurtenissen met meer dan 20 meldingen	59

Samenvatting

De DCMR Milieudienst Rijnmond ontving in 2006 het laagste aantal stankmeldingen sinds 1988. Er is al jaren sprake van een daling in het aantal stankmeldingen. Ook het totaal aantal meldingen dat de meldkamer van de DCMR bereikte, lag lager dan vorig jaar. In 2006 zijn vooral de lawaaimeldingen toegenomen. Dit zijn de belangrijkste conclusies van het rapport 'Milieumeldingen in Rijnmond. De gegevens over het jaar 2006'.

In 2006 kwamen ruim 21.000 meldingen binnen bij de meldkamer van de DCMR (tegenover ruim 23.000 meldingen in het jaar ervoor). De daling in het aantal meldingen komt vooral door het verminderde aantal stankmeldingen. Ook het aantal meldingen over vliegtuiggeluid is gedaald ten opzichte van 2005. In tegenstelling tot vorig jaar waren er weinig grote incidenten met veel meldingen. Normaal komen gemiddeld 1.600 meldingen binnen over grote gebeurtenissen, in 2006 bereikten hierover 940 meldingen de DCMR. Het totaal aantal melders daalde ook in 2006. Waren er in 2005 nog 9.000 melders, dit jaar waren het er 7.800.

Terugdringen milieuoverlast

De DCMR is tevreden met de daling van het aantal meldingen. Het wijst er op dat de genomen maatregelen om de milieuoverlast voor de inwoners van het Rijnmondgebied terug te dringen, werken. Toch vindt de DCMR het aantal van 21.000 meldingen nog steeds te veel. De inzet blijft er op gericht om het aantal verder terug te brengen door de bronnen die overlast veroorzaken aan te pakken.

Forse daling van stankmeldingen

Sinds 1988 is het aantal stankmeldingen nog nooit zo laag geweest als in 2006. Dit jaar werden ruim 5.500 stankmeldingen ingediend. In het jaar ervoor waren dat er nog 6.500. De vorig jaar ingezette daling van het aantal stankmeldingen als gevolg van voorvallen in de grote industrie heeft zich voortgezet. Een verklaring hiervoor is dat bij een aantal grote bedrijven die vaak stankhinder veroorzaakten, in de afgelopen tijd op voorschrift van de DCMR structurele maatregelen zijn getroffen. Verder heeft de DCMR een consequent handhavingsbeleid ingezet om alle bronnen van stankoverlast aan te pakken. Bij de bedrijven is merkbaar steeds meer bewustzijn en aandacht voor het voorkomen van incidenten.

Geluidmeldingen

Het aantal lawaaimeldingen is dit jaar vrijwel gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar. In 2006 werden ruim 14.000 lawaaimeldingen ingediend. Dit jaar laat het aantal meldingen over geluid van het vliegtuigverkeer van en naar Rotterdam Airport een opvallende afname zien. Vorig jaar ontving de DCMR hierover ruim 9.500 meldingen, dit jaar bedraagt dit aantal minder dan 8.000. Opvallend is dat 10 procent van de melders verantwoordelijk is voor ongeveer 80 procent van de meldingen.

De DCMR ontving in 2006 ruim 2.500 meldingen over horecalawaai. Dit is een flinke stijging. Een belangrijke oorzaak hiervan is dat de DCMR sinds januari 2006 alle meldingen over horecageluid in Rotterdam behandelt. Voorheen werd een groot deel van de meldingen bij de politie geregistreerd. Op korte termijn wordt een evaluatie van de vorig jaar geïntroduceerde aanpak voor bestrijding van overlast vanuit de horeca verwacht. Ook wordt bekeken of en hoe de aanpak van horeca-inrichtingen die overlast veroorzaken, kan worden verbeterd.

CIN-meldingen

Voor grotere incidenten, die vaak ook gevolgen kunnen hebben buiten het bedrijfsterrein (bijvoorbeeld branden of incidenten met mogelijk gevaar voor de omgeving) moet de industrie een zogenaamde CIN-melding doen aan het Centraal Incidentennummer (CIN). Het aantal CIN-meldingen dit jaar is nagenoeg gelijk gebleven (van 214 naar 218 meldingen). De DCMR registreert ook bedrijfsmeldingen. Bedrijven kunnen hiermee volstaan als er een bedrijfsverstoring van geringe omvang is. Het aantal bedrijfsmeldingen is dit jaar met 5.400 meldingen vrijwel stabiel gebleven.

Grote incidenten

- * Een lek in een stoomleiding bij Shell Nederland Raffinaderij in Pernis veroorzaakte op 15 januari grote geluidsoverlast. De meldkamer van de DCMR ontving, inclusief de nagekomen meldingen en verzoeken om informatie, ruim 520 meldingen. De overlast heeft ongeveer tweeënhalf uur geduurd. Rond twee uur 's nachts ontstond een lek in een stoomleiding van één van de fabrieken van Shell in Pernis. Hierdoor ontsnapte stoom onder druk met een hard bulderend en sissend geluid. De oorzaak van het openscheuren van de stoomleiding was het gevolg van haarscheurtjes in het pijpmateriaal in combinatie met aanwezige spanningen op het materiaal.
- * Op 21 en 22 juni ontving de meldkamer van de DCMR respectievelijk 29 en 71 meldingen over een chemische, zurige, wat onbestemde lucht van inwoners uit Vlaardingen. Er waren problemen met het composteringsproces bij Afvalverwerking Rijnmond in de Botlek. Als gevolg van een storing in het biofilter kon de composteringslucht niet goed worden gefilterd. De stank hield lange tijd aan. In totaal ontving de DCMR in de maand juni 139 meldingen over het bedrijf.
- * In de middag en avond van 22 september kwamen 103 meldingen over rottingslucht en meststank binnen op de meldkamer. Bewoners uit Spijkenisse, Hoogvliet, Schiedam en Portugaal belden de meldkamer met deze mededeling. De DCMR stelde vast dat de mestlucht afkomstig was uit de Hoeksche Waard waar op verschillende percelen mest werd uitgereden. De informatie is doorgegeven aan de Algemene inspectiedienst van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit, de provincie Zuid-Holland en de milieudienst Zuid-Holland-Zuid. De mest werd volgens de regels uitgereden.

Overzicht aantallen meldingen en voorvallen over de jaren

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Stankmeldingen	7.719	6.535	7.519	6.533	9.217	5.914	6.499	5.522
Lawaaimeldingen*	3.126	3.177	4.376	4.142	4.564	4.553	4.818	6.642
Vliegtuigmeldingen	7.525	5.102	7.761	3.044	3.739	7.108	9.533	7.938
Stofmeldingen	290	280	278	197	114	142	934	245
Overig	1.190	1.200	1.103	908	1.083	994	1.461	1.115
Totaal meldingen	19.850	16.294	21.037	14.824	18.717	18.711	23.245	21.462
Voorvallen met meldingen	8.047	7.714	8.434	8.169	8.480	7.841	8.353	9.051
Meldingen per voorval*	1,8	1,5	1,7	1,5	1,8	1,6	1,7	1,6
Afgerond aantal melder	9.700	7.300	8.600	7.000	8.900	7.700	9.000	7.800
Aantal meldingen per melder	2,0	2,2	2,4	2,1	2,1	2,4	2,6	2,8

Voorval: bundeling van meldingen en gegevens met dezelfde (vermoedelijke) oorzaak

Overig: zijn meldingen over visuele hinder, onveiligheid, bodem, water en afval

** exclusief vliegtuigmeldingen*

Achtergrondinformatie

Het nut van melden

Milieuoverlast melden heeft zin. Tot 2006 noemde de DCMR Milieudienst Rijnmond de meldingen 'klachten'. Wegens de negatieve associatie met het woord klachten is besloten het woord meldingen te hanteren. Het klachtenrapport heet sinds heden dan ook 'milieumeldingen in Rijnmond'. Meldingen vormen een belangrijke informatiebron om de overlast in het gebied aan te kunnen pakken. Vaak wordt samen met het bedrijf beoordeeld welke acties het bedrijf moet ondernemen om de oorzaak van de melding weg te nemen. Uiteindelijk helpt de informatie van de melder om maatregelen te kunnen nemen en zo de bevolking en het milieu te beschermen tegen de gevolgen van een voorval.

Informatie over een melding

De DCMR neemt elke melding serieus. Hierbij hoort ook dat na onderzoek zoveel mogelijk melders worden geïnformeerd over de afloop van de genomen acties naar aanleiding van een melding. Bij individuele meldingen nemen medewerkers van de DCMR doorgaans contact op met mensen die hebben gemeld. Als er meer dan 25 meldingen over een voorval binnenkomen, maakt de DCMR een persbericht om de bewoners op de hoogte te houden. Daarnaast plaatst de DCMR wekelijks een bericht in de Maasstad Weekbladen dat ingaat op de achtergrond bij bepaalde meldingen. De meldkamer van de DCMR Milieudienst Rijnmond is dag en nacht bereikbaar op telefoonnummer (010) 473 33 33 of via www.dcmr.nl. Op deze website staat tevens het rapport 'Milieumeldingen in Rijnmond. De gegevens over het jaar 2006'.

1 Inleiding

Rijnmond is een druk gebied. Er is grootschalige bedrijvigheid, vaak dicht bij plaatsen waar veel mensen wonen. Regelmatig leidt dat tot overlast voor de bevolking. Bewoners kunnen dit melden bij de DCMR Milieudienst Rijnmond. De meldkamer van de DCMR is dag en nacht bemand om meldingen van de bevolking en bedrijfs- en incidentmeldingen te registreren en onderzoek te doen naar de oorzaak van de overlast.

Dit rapport beschrijft en analyseert de belangrijkste feiten over de meldingen in het jaar 2006. Het rapport is bedoeld voor de volgende categorieën lezers in de Rijnmond:

- bewoners die meer willen weten over de meldingen uit de omgeving waarin ze wonen;
- bestuurders en andere vertegenwoordigers van de verschillende overheden in het gebied, maar ook voor de collega's bij de DCMR die zich breder oriënteren op het samenhangend beeld van en de ontwikkelingen in het aantal meldingen per gemeente of categorie van overlastbronnen;
- vertegenwoordigers van het bedrijfsleven en individuele bedrijven die geïnteresseerd zijn in de ontwikkeling van de meldingen in de verschillende industriegebieden en van individuele bedrijven.

Het rapport geeft, naast een systematisch overzicht van de meldingen uitgesplitst naar aard en plaats, ook informatie over de veroorzakers en een analyse van ontwikkelingen in het aantal meldingen. Het rapport gaat slechts kort in op andere activiteiten van de meldkamer, zoals het behandelen van alle bedrijfs- en incidentmeldingen. Daar ligt wel vaak een relatie met de meldingen van de bevolking. Het rapport gaat niet in op de verdere inspanningen van de DCMR om milieuverontreiniging en overlast van bedrijven tegen te gaan. Dat is een taak van vergunningverlening en handhaving. Ook wordt een aantal acties genoemd dat naar aanleiding van meldingen is genomen.

De DCMR geeft jaarlijks verschillende rapporten uit over haar activiteiten. Het algemene jaarverslag van de DCMR geeft op hoofdlijnen de voornaamste activiteiten van het voorgaande jaar weer. Vergunningverlening en handhaving komen hierin ook aan bod. In dit meldingenrapport staan de resultaten, de aard van de meldingen, het toezicht op bedrijven en de daaruit voortvloeiende acties. Een deel van die activiteiten is ook gericht op het terugdringen van stankemissies.

In dit rapport worden geen individuele meldingen gepresenteerd. Daarvoor is het aantal meldingen veel te groot. Wel zijn tellingen uitgevoerd voor (combinaties van) eigenschappen die bij de meldingen genoteerd zijn, zoals de gemeente waaruit de melding komt, de categorie van overlast of de maand waarin de melding is gedaan. De uitkomsten worden gepresenteerd in verschillende vormen: tabellen en grafieken. Omdat dit rapport zo snel mogelijk na de jaarwisseling gepubliceerd wordt, is het mogelijk dat later, door nieuwe informatie en onderzoeksresultaten, nog correcties in het meldingenbestand van 2006 worden aangebracht. Later gepubliceerde gegevens kunnen dus in geringe mate afwijken.

Andere rapporten die ingaan op meldingen zijn:

- de provincie Zuid-Holland verricht tweejaarlijks een enquête naar de beleving van de milieukwaliteit in de provincie. De relatie tussen de hinderbeleving en het aantal meldingen is ook onderzocht. Het milieubelevingsonderzoek is te vinden op de website van de provincie www.zuid-holland.nl;
- de Commissie Milieuhygiëne Luchtvaartterrein Rotterdam (CMLR) rapporteert over de aantallen meldingen over vliegverkeer van en naar luchthaven Rotterdam Airport. De rapporten staan op de sites van de CMLR en de DCMR www.cmlr.nl of www.dcmr.nl;
- het samenwerkingsverband Milieumonitoring Stadsregio Rotterdam geeft jaarlijks een monitoringrapport uit dat de ontwikkelingen op het gebied van de milieukwaliteit voor een groot aantal parameters binnen het Rijnmondgebied weergeeft. De rapporten zijn te vinden op de website www.hetmilieuinderegiorotterdam.nl. Voor een aantal Rijnmondgemeenten worden afzonderlijke milieumonitoringrapporten gemaakt.

2 Werkwijze

2.1 Registratie en onderzoek van meldingen

Veel inwoners in het Rijnmondgebied weten dat ze met milieumeldingen bij de DCMR Milieudienst Rijnmond terecht kunnen. Uit het laatste Milieubelevingsonderzoek blijkt dat de bekendheid met de milieumeldingentelefoon in Rijnmond gestegen was van 75 procent in 2003 naar 79 procent in 2005. Op de meldkamer is permanent een medewerker aanwezig voor het aannemen van meldingen van bewoners en meldingen van bedrijven over (mogelijke) milieuhinder. Voor het onderzoeken van meldingen in het gebied is steeds een tweede medewerker beschikbaar of oproepbaar. Bij bijzondere omstandigheden, gebeurtenissen met veel meldingen en incidenten is extra personeel oproepbaar. Als het nodig is, onderzoekt de meldkamer de meldingen direct. Bij dat onderzoek bundelt de meldkamer meldingen met vermoedelijk dezelfde oorzaak tot één voorval. De locaties waar de melders wonen, worden op een kaart aangegeven. De medewerkers combineren de actuele windrichting en informatie over de aard van de overlast en bedrijfsgegevens. Zo ontstaat een zogenoemde meldingenplot die hier en daar ook in dit rapport is opgenomen. Medewerkers van de meldkamer kunnen nu vrij nauwkeurig bepalen waar de bron van de overlast ligt. Dag en nacht kan een medewerker van de meldkamer op basis van prioriteit op onderzoek uitgaan. Wordt de oorzaak van de meldingen gevonden, dan wordt dat aan het bedrijf meegedeeld. Samen met het bedrijf beoordeelt de DCMR welke maatregelen genomen kunnen worden om zo snel mogelijk de oorzaken van de overlast te stoppen. Indien nodig treedt de DCMR vervolgens handhavend op.

Meldingen via internet

De inwoners van het Rijnmondgebied kunnen hun melding indienen via de milieumeldingentelefoon van de meldkamer van de DCMR. Het nummer daarvan is (010) 473 33 33. Sinds 2002 is het ook mogelijk een melding in te dienen via de website van de DCMR: www.dcmr.nl/milieuklacht. De opvolging en afhandeling van de meldingen is hetzelfde als bij een telefonische melding. Zie voor de via internet ingediende meldingen ook hoofdstuk 3.1.1. Digitale melders kunnen via internet terugkoppeling krijgen op hun meldingen.

Er is een particulier initiatief om milieumeldingen via een landelijk opererende website door te geven aan het bevoegd gezag. De DCMR verzoekt melders deze site niet te gebruiken omdat dit een grote vertraging (enkele dagen) kan opleveren in de behandeling van de melding. Hoe langer het onderzoeken van een melding wordt uitgesteld, hoe groter het risico dat de oorzaak van de overlast niet wordt gevonden. Daarnaast zijn aan dit particulier initiatief kosten verbonden voor overheden die hiervan gebruik willen maken.

De meldkamer geeft alle meldingen voor verdere afhandeling door aan inspecteurs van de DCMR of aan andere overheidsinstanties. Zij kunnen eventueel sancties (laten) opleggen.

Privacy

Wanneer een melding bij de meldkamer van de DCMR wordt ingediend, worden de verstrekte persoonlijke gegevens vertrouwelijk behandeld en niet doorgegeven aan de betrokken bedrijven bij een melding. De verstrekte gegevens worden opgeslagen in een databestand, het MIRR (Milieu Informatiesysteem Regio Rijnmond) en gebruikt voor het onderzoeken van de melding. En ook voor het leggen van contacten tussen de melder en de DCMR, bijvoorbeeld om de melder te informeren over de afhandeling van zijn melding. Hierbij worden de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht genomen.

Het verwerken van gegevens met behulp van het MIRR is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens in Den Haag. Voor het juist invoeren van de gegevens in het MIRR worden de gesprekken opgenomen en na drie maanden gewist. Alleen wanneer een melding leidt tot een strafrechtelijk onderzoek kunnen het Openbaar Ministerie en de rechtbank gegevens van de melder bij de DCMR opvragen. De DCMR moet die verstrekken.

Samenwerking

De DCMR onderhoudt contact met verschillende andere diensten. Zo wordt intensief samengewerkt met het Havenbedrijf Rotterdam om veroorzakers van overlast in het havengebied op te sporen.

Met ingang van januari 2006 voert de DCMR het meldingenonderzoek bij horecabedrijven voor Rotterdam en enkele andere Rijnmondgemeenten uit. Hierbij wordt intensief samengewerkt met de politie.

Niet voor alle meldingen is de DCMR de behandelende instantie. Wanneer de DCMR de meldingen niet afhandelt, wordt in samenspraak met de melder bepaald of de meldkamer de melding doorgeeft of dat het beter is dat de melder zelf een andere instantie inschakelt. De melder houdt in het laatste geval zelf controle over de melding en kan direct antwoord geven op eventuele vragen. De meldingen over bedrijven of milieuverontreiniging die bij andere diensten zijn binnengekomen, worden in de aantallen meegenomen voor zover de gegevens volledig zijn geregistreerd en namens de melder zijn doorgegeven.



Meldkamer DCMR

2.2 Communicatie met melders en bedrijven

Het is belangrijk om een melder te laten weten wat er uiteindelijk met de melding is gedaan. Er is verschil in behandeling tussen gebeurtenissen met veel meldingen en individuele meldingen. Bij individuele meldingen nemen medewerkers van de DCMR doorgaans contact op met degene die de melding heeft gedaan. Vaak is dat ook nodig om de melding op te lossen.

Bij gebeurtenissen met veel meldingen is de procedure anders. De DCMR maakt een persbericht als er meer dan 25 meldingen over een voorval binnenkomen. Op deze manier zijn de melders - en ook de mensen die niet melden, maar er wel last van hebben gehad - geïnformeerd over de oorzaak en de gevolgen van een voorval. Maandelijks gaat een persbericht uit waarin wordt beschreven welke opvallende stankproblemen zich hebben voorgedaan. Daarnaast staat in het persbericht welke acties de DCMR heeft genomen en wat de bedrijven eraan doen om stank te voorkomen.

Ook verzorgt de DCMR een wekelijks bericht in de huis-aan-huis-kranten van Maasstad Weekbladen om informatie te geven over ingediende meldingen. Het is niet mogelijk om iedere individuele melding terug te koppelen. Gebeurtenissen met enkele meldingen en andere bijzondere voorvallen worden in de wekelijkse berichten opgenomen. Indien bekend staan hierin ook de oorzaken van meldingen en de wijze van optreden.

Meldingen over vliegverkeer

De behandelaar van meldingen over geluidshinder van vliegtuigen belt bewoners terug als zij hebben aangegeven dat zij dat willen. Deze DCMR-medewerker doet dit namens de Commissie Milieuhygiëne Luchtvaartterrein Rotterdam (CMLR) die deze meldingen verder afhandelt. Melders krijgen dan informatie over het type vliegtuig, de vliegroute en het geluidsniveau dat gemeten is op de geluidmeetposten. Als bij de DCMR het e-mailadres van de melder over vliegtuigoverlast bekend is, krijgt deze na 24 uur automatisch een bericht dat meer informatie geeft over het vliegtuig en de hoeveelheid geluid waarvan overlast werd ondervonden.

Jaarlijks stuurt de DCMR de rapportage van de CMLR aan een grote groep mensen die het voorgaande jaar een melding heeft ingediend bij de meldkamer.

Bewonersplatforms

Naast de terugkoppeling over de meldingen die bij de meldkamer binnenkomen, is er een aantal regionale bijeenkomsten met bewoners. De DCMR neemt deel aan de discussiebijeenkomsten van het Regionale Platform Hinder en Veiligheid, de Klankbordgroep Samen Veilig Werken en Wonen (Rozenburg) en de burenrraad van Shell Pernis. In Oostvoorne, Hoek van Holland en Heyplaat zijn vergelijkbare lokale platforms opgezet. Tijdens de bijeenkomsten van deze platforms praten burgers met bedrijven en overheden over hinder en gevoelens van onveiligheid door industriële activiteiten en over maatregelen waardoor meldingen kunnen worden voorkomen.

Meldgedrag van allochtonen

De DCMR heeft in 2006 in samenwerking met de Erasmusuniversiteit een onderzoek gedaan naar het meldgedrag van Rotterdammers van allochtone afkomst. Het vermoeden bestaat dat de DCMR uit wijken waar relatief veel allochtonen wonen veel minder signalen over overlast ontvangt, dan uit andere wijken. Voor deze bevolkingsgroep is dat onbevredigend omdat ze daarmee geen oplossing van mogelijke milieuproblemen bewerkstelligen en informatie missen die wordt teruggekoppeld nadat overlast is gemeld. Maar ook voor de DCMR is dat een gemis omdat informatie ontbreekt die kan leiden tot het vinden van de oorzaak van overlast.

Uit het onderzoek blijkt dat het vermoeden juist is. Allochtonen melden minder makkelijk dan autochtonen. De DCMR bestudeert de mogelijkheden om een beter contact te leggen met deze bevolkingsgroepen.

2.3 Meldingenbeleid

De DCMR streeft ernaar het aantal meldingen terug te dringen door overlastsituaties te voorkomen en te (laten) verhelpen. De milieuvoorschriften voor een bedrijf, de naleving daarvan en de controle daarop zijn de belangrijkste instrumenten. De DCMR beschouwt de meldingen van

de bevolking als een waardevolle bron van informatie waarmee het eigen functioneren en dat van de bedrijven verbeterd kan worden.

Wat het functioneren van de DCMR betreft, omdat:

- bij kleinere bedrijven met geen of geringe verwachte milieudruk de controlefrequentie voor handhaving bewust zeer laag is. Meldingen helpen dan om gericht binnen deze groep te controleren;
- ook bij kleine bedrijven de handhavinginspanning gericht wordt opgevoerd wanneer geconstateerde overlast dit noodzakelijk maakt;
- het voorkómen van meldingen en de ontwikkelingen in de aantallen meldingen een indicatie geven over het succes van het gevoerde beleid om overlast te voorkomen.

Wat het functioneren van de bedrijven betreft, omdat:

- meldingen helpen te bepalen welke (delen van) installaties overlast veroorzaken en bedrijven zo gerichte maatregelen kunnen nemen.

De DCMR neemt elke melding serieus. Hierbij hoort ook dat na onderzoek zo veel mogelijk melders worden geïnformeerd over de afloop van de acties naar aanleiding van een melding. Stelselmatig adviseert de DCMR bedrijven naar aanleiding van overlast of geplande bijzondere activiteiten, actief met alle omwonenden te communiceren.

Meldingen geven slechts informatie over het gebrek aan kwaliteit van het milieu op dat moment. Een systematisch beeld van de ondervonden milieukwaliteit wordt geschetst via het tweejaarlijks milieubelevingsonderzoek van de provincie Zuid-Holland (zie ook pagina 6).



Uitrukdienst

3 Totaalbeeld

3.1 Vergelijking met voorgaande jaren

Sinds 1995 schommelt het aantal milieumeldingen dat inwoners van het Rijnmondgebied bij de meldkamer van de DCMR Milieudienst Rijnmond indient rond de 20.000. In 2006 registreerde de meldkamer 21.462 milieumeldingen. Dat is 1.341 meldingen meer dan het gemiddelde van de afgelopen tien jaar. In 2005 lag het aantal meldingen 3.381 boven het gemiddelde.

Het aantal stankmeldingen is het afgelopen jaar ongeveer 1.000 lager dan gemiddeld. Er zijn geen grote incidenten geweest met veel stankmeldingen.

In 2006 zijn slechts zes grote voorvallen geweest met in totaal 944 meldingen. Gemiddeld veroorzaken grote incidenten jaarlijks circa 1.600 meldingen.

Tabel 3.1: Overzicht aantallen meldingen en voorvallen over de jaren

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Stankmeldingen	7.719	6.535	7.519	6.533	9.217	5.914	6.499	5.522
Lawaaimeldingen*	3.126	3.177	4.376	4.142	4.564	4.553	4.818	6.642
Vliegtuigmeldingen	7.525	5.102	7.761	3.044	3.739	7.108	9.533	7.938
Stofmeldingen	290	280	278	197	114	142	934	245
Overig	1.190	1.200	1.103	908	1.083	994	1.461	1.115
Totaal meldingen	19.850	16.294	21.037	14.824	18.717	18.711	23.245	21.462
Voorvallen met meldingen	8.047	7.714	8.434	8.169	8.480	7.841	8.353	9.051
Meldingen per voorval*	1,8	1,5	1,7	1,5	1,8	1,6	1,7	1,6
Afgerond aantal melder	9.700	7.300	8.600	7.000	8.900	7.700	9.000	7.800
Aantal meldingen per melder	2,0	2,2	2,4	2,1	2,1	2,4	2,6	2,8

Voorval is een bundeling van meldingen en gegevens met dezelfde (vermoedelijke) oorzaak.

Overig zijn meldingen over visuele hinder, onveiligheid, bodem, water en afval.

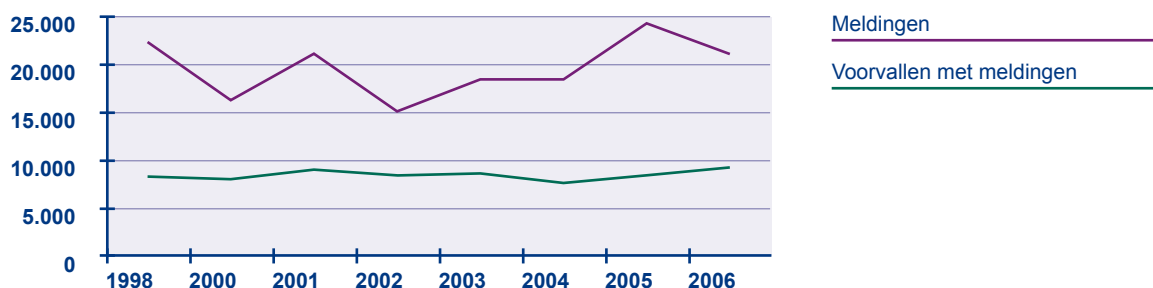
** Excusief vliegtuigmeldingen*

Het aantal voorvallen met meldingen is gestegen ten opzichte van de afgelopen jaren. Als we de vliegtuigmeldingen buiten beschouwing laten, ligt het gemiddeld aantal meldingen per voorval jaarlijks tussen 1,5 en 1,8. Dit jaar is daar geen verandering in gekomen met een gemiddelde van 1,6. Voorvallen waarover 15 of meer meldingen zijn binnengekomen, beschouwen we als een gebeurtenis met veel meldingen. Dit aantal (52) is ongeveer gelijk aan het gemiddelde van de afgelopen vijf jaar.

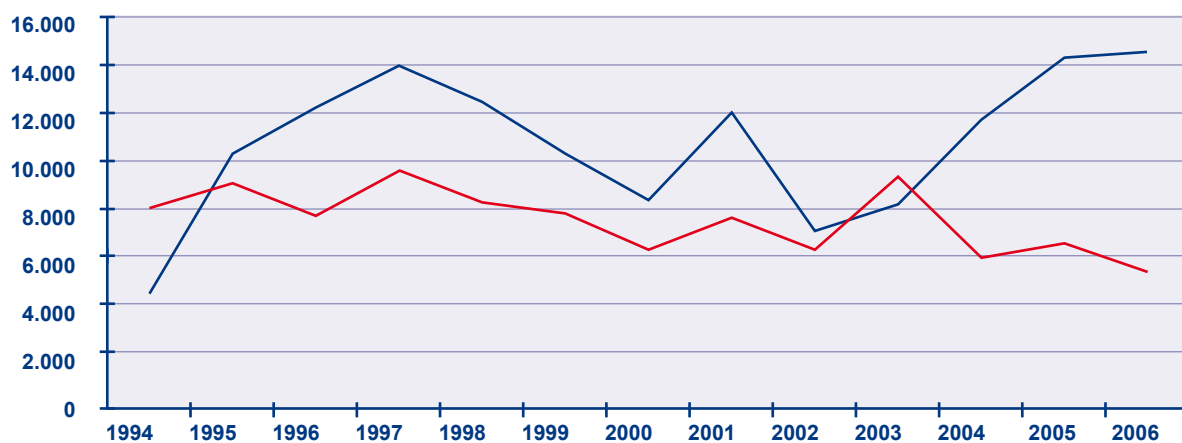
In 2006 veroorzaakt lawaaioverlast 14.580 meldingen, waarvan 7.938 over vliegverkeer van en naar Rotterdam Airport. Het aantal lawaaimeldingen is daarmee het hoogste van de afgelopen tien jaar. Dit aantal is toegenomen omdat de DCMR dit jaar voor het eerst meldingen over lawaaioverlast van de horeca in Rotterdam behandelt. Rond deze aanpak is in de loop van het jaar veel publiciteit geweest. Over de horeca in Rotterdam zijn 2.130 lawaaimeldingen ingediend. Rotterdam telt 120 horeca-ondernemingen die regelmatig overlast geven. Dat is ruim vier maal zoveel als het gemiddeld aantal horecameldingen in de afgelopen jaren. Vorig jaar waren dat nog 'slechts' 509 meldingen. Deze stijging is het gevolg van het feit dat alle meldingen nu bij de DCMR binnenkomen en niet meer bij de politie.

In totaal hebben ongeveer 7.800 verschillende mensen meldingen ingediend. Het gemiddeld aantal meldingen per melder gaat nog steeds omhoog; dit jaar is dat gemiddeld 2,8. Omwonenden van Rotterdam Airport die overlast van vliegverkeer ondervinden, dienen gemiddeld per persoon jaarlijks 8,9 meldingen in. Vooral mensen die voor het indienen van een melding gebruik maken van internet dienen meer meldingen per jaar in. Eén persoon diende in 2006 zelfs 1.835 meldingen in over overlast van vliegtuigen.

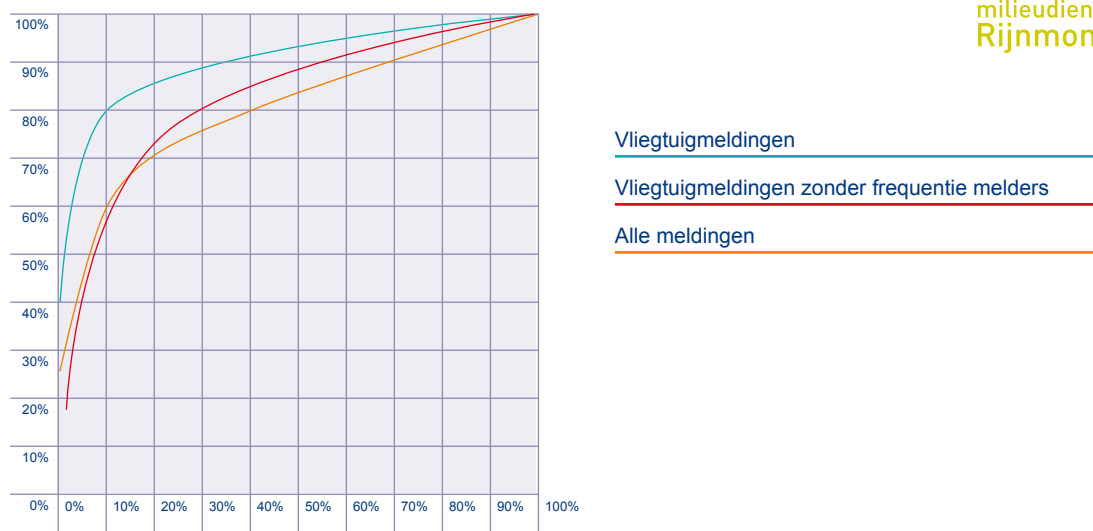
Figuur 3.3 geeft nader inzicht in de opbouw van de groep melders. Bij overlast van vliegverkeer is 10 procent van de melders verantwoordelijk voor ongeveer 80 procent van de meldingen. Dit percentage is hoger dan de afgelopen jaren. Bij de overige overlast is 10 procent van de melders verantwoordelijk voor ongeveer 40 procent van de meldingen.



Figuur 3.1 Tijdreeksen met aantallen meldingen en voorvallen



Figuur 3.2 Tijdreeksen van de aantallen meldingen over stank en lawaai



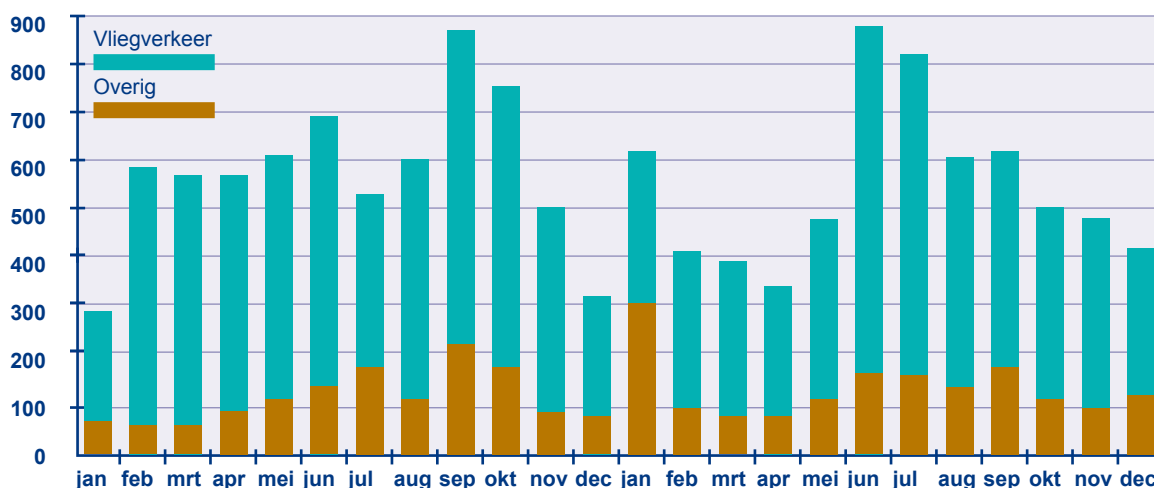
Figuur 3.3 Relatie tussen melders en meldingen; vliegtuigmeldingen en overige meldingen

3.1.1 Internetmeldingen

Sinds 2002 is het mogelijk om meldingen via de website van de DCMR in te dienen. De mogelijkheid om telefonisch een melding te doen, blijft gewoon bestaan. Figuur 3.4 laat per maand zien hoeveel meldingen via internet binnenkomen. In 2006 zijn via internet in totaal 6.394 meldingen ingediend. Dit is iets minder dan in 2005. In 2006 is met name het aantal meldingen over vliegverkeer via het internet licht gedaald. Van de webmeldingen gaat 74 procent over vliegtuigen. In 2005 was dit 80 procent.

De DCMR heeft de indruk dat de melders met internet een nieuwe manier hebben gevonden om milieuoverlast kenbaar te maken, maar daardoor - uitgezonderd een klein aantal mensen dat zeer frequent vliegtuigoverlast meldt - niet meer zijn gaan melden. Bij overlast over vliegverkeer gaat het meestal over registratiemeldingen zonder verdere vragen. Daardoor zijn deze meldingen vooral geschikt om in te dienen via internet.

In 2006 is 30 procent van de meldingen via internet binnengekomen. Dit is gelijk gebleven ten opzichte van het jaar ervoor. In week 2 zijn de meeste meldingen via internet ingediend, namelijk 266 meldingen. In deze week gaat 78 procent van de meldingen over geluid. Door een scheur in een leiding van het stoomnet van Shell Nederland Raffinaderij aan de Vondelingenweg in Rotterdam-Pernis ontsnapt stoom onder druk met een hard bulderend en sissend geluid. In totaal veroorzaakt dit voorval 526 meldingen. Gemiddeld komen per week 123 meldingen via internet bij de DCMR binnen. Juist bij een incident met veel meldingen moet internet zijn nut bewijzen. Er zijn dit jaar enkele voorvallen geweest met veel meldingen waarbij inderdaad opvalt dat relatief veel mensen de meldkamer bereiken via een internetmelding.



Figuur 3.4 Aantal internetmeldingen in 2005 en 2006 per maand

3.2 Lawaaimeldingen

Het aantal lawaaimeldingen is het afgelopen jaar weer licht gestegen. De stijging die in 2003 is begonnen is hiermee doorgezet. Het aantal lawaaimeldingen is het hoogste van de afgelopen tien jaar.

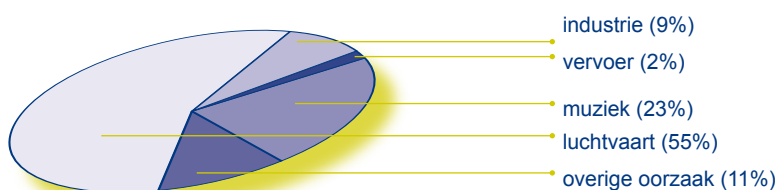
De stijging is vooral te wijten aan de toename van de meldingen over horecalawaai. In het verslag over 2005 is al aangekondigd dat de DCMR de meldingen over lawaai van de horeca in Rotterdam vanaf 1 januari 2006 behandelt. In plaats van de politie bellen bewoners nu naar de meldkamer van de DCMR over de geluidsoverlast van de horeca. De publiciteit over de nieuwe aanpak heeft geleid tot een toename van het aantal geregistreerde lawaaimeldingen.

Het aantal lawaaimeldingen over vliegverkeer is ten opzichte van 2005 weer gedaald, maar ligt nog boven het gemiddelde van de afgelopen jaren.

Een stoomlekkage bij Shell Nederland Raffinaderij heeft in de nacht van 15 januari voor overbelasting van de telefooncentrales van de operationele diensten geleid. In totaal zijn bij de DCMR over dit voorval 526 meldingen geregistreerd. Het percentage lawaaimeldingen is dit jaar met 68 procent van het totaal aantal meldingen opvallend hoog. Gemiddeld ligt dat percentage in de afgelopen jaren rond 54 procent.

tabel 3.2: Meldingen per soort lawaai

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Industrie	1.200	1.136	1.262	1.141	1.240	1.255	1.237	1.327
Luchtvaart	7.525	5.102	7.761	3.044	3.739	7.108	9.533	7.938
Vervoer	532	383	899	649	683	735	508	347
Muziek	688	808	1.188	1.323	1.234	1.154	1.566	3.368
Overige oorzaak	706	850	1.027	1.029	1.407	1.409	1.507	1.600
Lawaaimeldingen totaal	10.638	8.279	12.137	7.186	8.303	11.661	14.351	14.580



Figuur 3.5 Verdeling naar aard van de lawaaimeldingen in 2006

3.2.1 Vliegtuiggeluid

De meldkamer van de DCMR ontving in 2006 7.938 meldingen over vliegverkeer. Het merendeel gaat over vliegtuigen van en naar Rotterdam Airport. Maar ook overvliegers en paravluichten bezorgen de nodige overlast. Meldingen waarvoor Rotterdam Airport niet verantwoordelijk is. Er hebben 826 verschillende melders overlast van vliegtuiggeluid aangegeven uit 62 verschillende gemeenten. Het grootste deel van deze meldingen is afkomstig uit Bergschenhoek en komen van één melder.

Bij vliegtuigmeldingen wordt onderscheid gemaakt tussen frequente melders en de overige melders. Dit omdat een kleine groep mensen verantwoordelijk is voor een aanzienlijk deel van de meldingen. Het vertroebelt het beeld over de overlast van de andere meldingen. Frequente melders zijn melders die 35 of meer meldingen per kwartaal indienen. In 2006 betekent dit dat er acht frequente melders zijn die totaal 4.221 meldingen indienen. Dat is bijna 53% van het totaal aantal meldingen (door minder dan 1% van de melders). Het grootste deel van de meldingen gaat over de verkeersvliegtuigen.

Figuur 3.7 schetst de meldingenontwikkeling over de afgelopen 10 jaar. Het aantal meldingen is in vergelijking met vorig jaar met 1.595 meldingen gedaald. Echter, zouden beide jaren met elkaar worden vergeleken zonder frequente melders dan zou het aantal meldingen met 1.285 meldingen gedaald zijn ten opzichte van vorig jaar.

De invloed van de frequente melders is duidelijk te zien in figuur 3.3. 10% van de melders is dit jaar verantwoordelijk voor 80% van de meldingen. Dit is een veel hoger percentage dan in voorgaande jaren, waarin het aandeel van frequente melders beperkt is.

Het is overigens niet de bedoeling om de meldingen van de frequente melders te bagatelliseren. Deze melders ondervinden serieuze overlast van de luchthaven en dienen serieuze meldingen in, waarbij in de meeste gevallen ook een duidelijke veroorzaker is gevonden. Deze meldingen worden in sommige gevallen buiten beschouwing gelaten, omdat anders de overlast van de grote groep 'niet frequente melders' niet meer te interpreteren is.

Tabel 3.4 geeft een overzicht van de tien meest luidruchtige vluchten die RANOMOS (Rotterdam Airport Noise Monitoring System) het afgelopen jaar gemeten heeft.

Het aantal vliegbewegingen op Rotterdam Airport is ongeveer gelijk gebleven. Door het grote aandeel van de frequente melders op het totaal aantal meldingen over de grote luchtvaart, is het aantal melders een betere graadmeter om de hinderbeleving in de omgeving in kaart te brengen. Deze zijn met 155 verminderd ten opzichte van 2005.

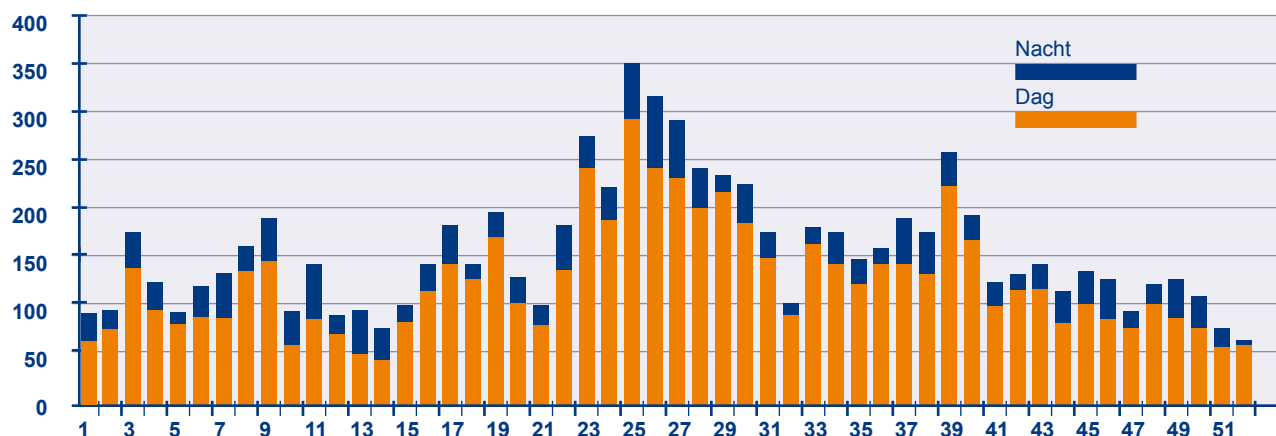
Tabel 3.3 Herkomst van vliegtuiggeluidsmeldingen in 2006 per gemeente

Plaats	Dag	Nacht	Totaal	Percentage
Bergschenhoek	2.061	475	2.536	31,9%
Rotterdam	1.334	432	1.766	22,2%
Schiedam	1.157	293	1.450	18,3%
Oud-Beijerland	590	3	593	7,5%
Delft	420	66	486	6,1%
Vlaardingen	158	92	250	3,1%
Berkel en Rodenrijs	139	31	170	2,1%
Maassluis	36	73	109	1,4%
Bleiswijk	85	19	104	1,3%
Pijnacker	80	10	90	1,1%
Zevenhuizen	31	2	33	0,4%
Overige gemeenten	306	45	351	4,4%
Totaal	6.397	1.541	7.938	100%

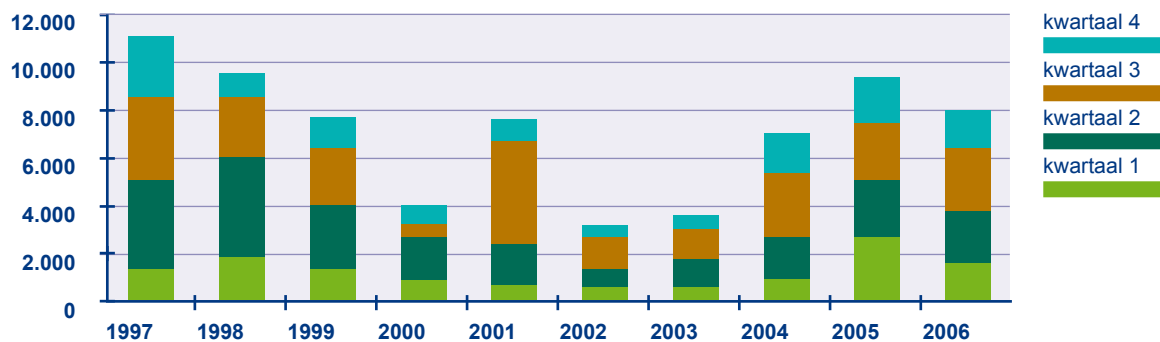
Tabel 3.4 Toestellen met het hoogste geluidsniveau in 2006

Datum	Toestel	Geluids-niveau (dBA)	Geluidsmet -post	Start of landing	Meldingen
11-09-2006 13.02	Gulfstream 2	97,7	Overschie	start	*
16-09-2006 11.37	Gulfstream 3	96,1	Schiebroek	start	*
31-05-2006 15.10	Yakovlev 40	93,7	Overschie	start	0
06-01-2006 12.13	Gulfstream 2	93,5	Schiebroek	start	0
25-11-2006 16.25	Boeing 737-700	93,1	Schiebroek	start	0
01-03-2006 19.07	Boeing 747-400	92,5	Schiebroek	landing	6
28-04-2006 11.18	Airbus 306	92,4	Schiebroek	start	5
05-06-2006 12.12	Boeing 747-400	91,1	Schiebroek	start	12
02-10-2006 19.28	Gulfstream 3	91,1	Overschie	start	8
21-03-2006 18.18	Yakovlev 40	91,0	Schiebroek	start	0

* niet beschikbaar door storing van Ranomos in deze periode



Figuur 3.6 Verdeling van de vliegtuigmeldingen in 2006 per week uitgesplitst naar dag en nacht



Figuur 3.7 Vliegtuigmeldingen verdeeld per kwartaal voor de jaren 1997 - 2006

3.2.2 Horecameldingen

Om de geluidsproblematiek beheersbaar te krijgen, voert de DCMR vanaf 1 januari 2006 voor de gemeente Rotterdam de eerste afhandeling van de meldingen over geluidsoverlast van de horeca uit. Tot eind 2005 had de politie de taak om geluidsmetingen te doen en op te treden bij horecageluidsoverlast. De verschuiving van de meldingen over horecalawaai van de politie naar de DCMR heeft geleid tot meer dan een verdubbeling van het aantal meldingen bij de DCMR. De DCMR voert naar aanleiding van deze meldingen geluidsmetingen uit en treedt zowel strafrechtelijk als bestuurlijk handhavend op. Ook voor de andere gemeenten in het Rijnmondgebied heeft de DCMR geluidcontroles bij de horeca uitgevoerd.

Tabel 3.5 Meldingen over lawaai van horeca en evenementen

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Horecalawaai	447	575	827	952	868	811	1.025	2.557

Van alle horeca gerelateerde meldingen is geluidsoverlast van muziek de grootste ergernis. Het woongenot van omwonenden wordt aangetast als de muziek vanuit een horecabedrijf hoorbaar is in de woning. De eerste drie horecabedrijven uit onderstaande tabel worden nader besproken in paragraaf 4.5.

Tabel 3.6 De tien meest overlastgevende horeca-inrichtingen

Locatie		Aantal meldingen	Aantal controles	Aantal vastgestelde overschrijdingen	Overschrijding van norm in dB(A)
1 Restaurant Stockholm	Rotterdam	105	6	2	19 en 17
2 De Schuimspaan	Rotterdam	73	3	1	22
3 Café Bambu	Rotterdam	61	2	2	29 en 24
4 Café Popcorn	Rotterdam	58	3	2	14 en 13
5 Café-bar Première	Rotterdam	48	2	1	15
6 Macao	Rotterdam	43	1	1	18
7 Café Bonaparte	Rotterdam	41	1	1	25
Café Wilhelmina *	Schiedam	41	10	0	-
Club Outland	Rotterdam	41	4	4	17 en 19 en 13 en 13
10 Nachtcafé Lara	Rotterdam	35	1	1	18
Pipo Bar	Rotterdam	35	2	1	22
Totaal		581	35	16	

* zie ook paragraaf 4.6., horeca

3.2.3 Lawaaimeldingen evenementen

De DCMR adviseert de gemeente Rotterdam over de geluidbelasting naar de omgeving bij de meest luidruchtige evenementen. Voor evenementen geeft de gemeente een evenementenvergunning af, waarin geluidsvoorschriften zijn opgenomen. Als het evenement geluidshinder kan veroorzaken, worden op basis van het advies van de DCMR geluidsvoorschriften op maat aan de evenementenvergunning verbonden. Bij de meest luidruchtige evenementen gaat de DCMR actief geluidsmetingen uitvoeren en toetst of de geluidsvoorschriften worden nageleefd. Zonodig spreekt de DCMR de organisatoren aan om het geluid te verminderen als de metingen daartoe aanleiding geven. De politie kan eventueel handhavend optreden. Het houden van grootschalige evenementen veroorzaakt altijd enige mate van overlast in de omgeving. De geluidsmetingen en meldingen worden achteraf gebruikt in de evaluatie van de evenementen. Op basis van de conclusies kunnen geluidsnormen worden bijgesteld voor vergelijkbare evenementen in het jaar daarna.

Rotterdam profileert zich de afgelopen jaren steeds actiever als evenementenstad. Vanzelfsprekend heeft dat positieve effecten, maar dat heeft ook zijn weerslag op het aantal mensen dat aangeeft last te hebben van deze evenementen. Evenementen in Rotterdam leveren in 2006 355 meldingen op. In 2005 zijn er 435 meldingen gedaan.

Op verzoek van andere gemeenten in het Rijnmondgebied geeft de DCMR op ad hoc basis geluidadviezen en voert (indien gewenst) monitoring uit bij evenementen in deze gemeenten. Zo is voor een nachtelijk dansfeest in Krimpen aan den IJssel, het Zomerterras in Vlaarding en de Kermis en de feestavond van MSV in Maassluis zowel geluidadvisering als monitoring en evaluatie uitgevoerd.

Tabel 3.7 Evenementen met meer dan 10 meldingen in 2006

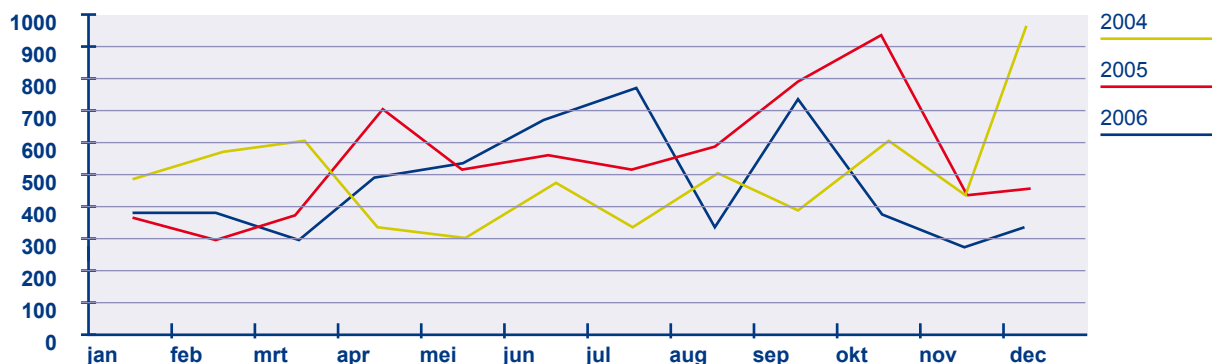
Plaats		2006	2005
1 Rotterdam	Volvo Ocean Race	39	-
2 Rotterdam	North Sea Jazz festival	22	-
3 Recreatiegebied Binnenmaas	Nightmare Outdoor	19	21
4 Rotterdam	Ferry Corsten at the Park	18	-
5 Rotterdam	Strand aan de Maas	17	115
6 Rotterdam	Dance Parade	17	32
7 Rotterdam	Wereldhavendagen	16	19

De genoemde evenementen in Rotterdam worden nader besproken in hoofdstuk 4.5.

Diverse evenementen worden ook besproken hoofdstuk 6.

3.3 Stankmeldingen

Het aantal stankmeldingen is in 2006 weer gedaald en op een uitzonderlijk laag niveau gekomen. Sinds de oprichting van de meldkamer van de DCMR in 1967 is het aantal stankmeldingen alleen in 1988 met 5.371 stankmeldingen lager geweest. Vooral de grote industrie heeft afgelopen jaar weinig stankoverlast veroorzaakt. Het aantal voorvallen met stankoverlast van de grote industrie is sinds 1997 geleidelijk afgenomen. Jaarlijks treden nog wel ongeveer 20 voorvallen op waarover een groot aantal stankmeldingen binnenkomen. In figuur 3.8 staat het aantal stankmeldingen per maand. Hieruit blijkt dat in de koude maanden de minste stankoverlast wordt gemeld. De maanden juli en september 2006 hebben een extreem hoge gemiddelde temperatuur. In deze maanden is de meeste stankoverlast gemeld. De maand augustus was nat, somber en koel en in die maand is relatief weinig stank gemeld. Bij warm en droog weer is de kans op stankoverlast groot omdat ramen en deuren open staan en veel mensen buiten zijn.



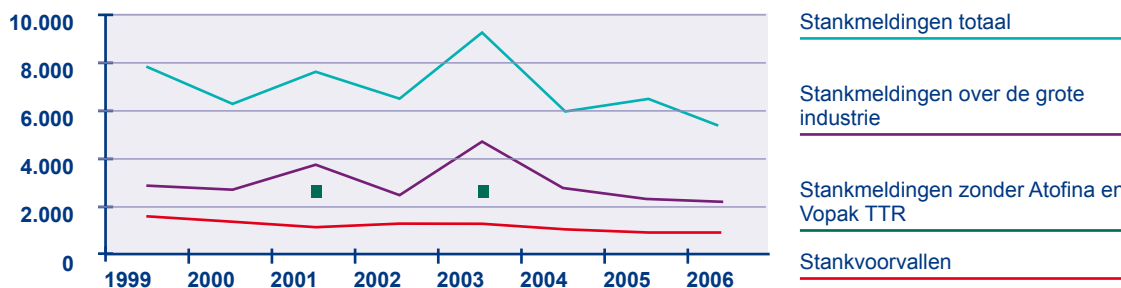
Figuur 3.8 Stankmeldingen per maand in 2004, 2005 en 2006

3.3.1 Aandeel grote industrie

Het aantal stankmeldingen over de grote industrie (procesindustrie, bulkoverslagbedrijven en grote afvalverwerkende bedrijven) is lager dan in 2005. Ook het aantal voorvallen (gebeurtenissen) waarbij stankoverlast ontstaat, is afgenomen. De dalende tendens sinds 1999 zet door. In tabel 3.8 is te zien dat de afname van het aantal stankmeldingen ook te danken is aan maatregelen die de grote industrie heeft genomen. Door technische aanpassingen en het aanscherpen van procedures probeert men overlast zoveel mogelijk te voorkomen. Het aantal voorvallen met grootschalige stankoverlast neemt niet af, maar schommelt sinds 1999 rond 20 voorvallen per jaar.

Tabel 3.8 Aandeel grote industrie in stankmeldingen

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Stankmeldingen totaal	7.719	6.535	7.519	6.533	9.217	5.914	6.499	5.522
Stankmeldingen grote industrie	3.045	2.901	3.623	2.602	4.666	2.564	2.262	2.180
Industrie in procenten	39	44	48	40	51	43	35	39
Stankvoorvallen grote industrie	1.464	1.235	1.026	1.099	1.087	913	853	841
Stankvoorvallen grote industrie (≥15 mld.)	19	19	16	20	24	18	20	19



Figuur 3.9 Aandeel stankmeldingen en stankvoorvallen grote industrie

3.4 Waarschuwingscodes luchtverontreiniging

Als door bijzondere weersomstandigheden de verspreiding van luchtverontreiniging minder dan normaal is, bestaat de mogelijkheid om voor de industrie een waarschuwingscode af te kondigen. Dit kan onder andere voor stank en reactieve koolwaterstoffen.

In deze waarschuwing zijn vijf stappen, ofwel codes, te onderscheiden. Code 1 is een voorwaarschuwing. De bedrijven die daarover voorschriften in hun vergunning hebben, moeten de DCMR informatie geven over hun actuele emissies van stinkende dan wel reactieve producten. Ook moeten zij extra alert zijn bij werkzaamheden die stank kunnen veroorzaken. Tijdens code 2 moeten de bedrijven hun emissies beperken of mogen zij bepaalde activiteiten niet uitvoeren. Bij code 3 zijn bedrijven verplicht tot verdere beperking van hun emissies. Als code 4 wordt ingesteld, adviseert de DCMR de Commissaris van de Koningin om, gezien de ernst van de situatie, verdergaande maatregelen te laten treffen. Code 4 is in het bestaan van de meldkamer nog nooit ingesteld.

Bij code 5 worden alle voorgaande maatregelen ingetrokken, omdat er geen bijzondere omstandigheden meer zijn. Een code kan worden uitgegeven voor het hele Rijnmondgebied, maar ook alleen voor het oostelijk of het westelijk deel van het gebied.

In 2006 zijn vier codeperiodes geweest. Deze periodes zijn te vinden in tabel 3.9. In 2004 en 2005 waren er respectievelijk één en drie periodes met waarschuwingen aan de industrie. In alle gevallen gaat het om een waarschuwingscode voor stank. Er is vaak sprake van lage windsnelheden en een grondinversie. Hierdoor wordt zowel de horizontale als de verticale verspreiding van luchtverontreiniging belemmerd.



In 2006 zijn 398 stankmeldingen mede het gevolg van bijzondere weersomstandigheden. De laatste jaren heeft de DCMR alleen codes voor stank uitgegeven. De emissies in het gebied zijn zodanig afgenomen dat de code voor wintersmog (zwaveldioxide-emissies van verwarmingsinstallaties) en de code voor zomersmog (emissies van reactieve koolwaterstoffen) niet of nauwelijks meer noodzakelijk zijn. De DCMR werkt momenteel aan een vereenvoudiging van het codesysteem.

Tabel 3.9 Codeperiodes in 2006

Periode	Datum	Tijd	Aard	Code	Gebied	Meldingen
1	01-02-2006	10.00 u	Stank	1	Geheel	81
	04-02-2006	17.00 u		5	Geheel	
2	11-09-2006	12.00 u	Stank	1	Geheel	49
	13-09-2006	09.15 u		5	Geheel	
3	13-10-2006	16.00 u	Stank	1	Geheel	22
	15-10-2006	12.00 u		5	Geheel	
4	18-12-2006	16.00 u	Stank	1	Geheel	79
	28-12-2006	09.00 u		5	Geheel	

3.5 Bedrijfs- en incidentenmeldingen

De meldkamer van de DCMR registreert en behandelt ook alle bedrijfs- en incidentmeldingen die bedrijven aan de overheid moeten doen als er een verstoring in de normale procesvoering is. Deze meldingen moeten worden gedaan op grond van hoofdstuk 17 van de Wet milieubeheer.

Bedrijfs- en incidentmeldingen zijn voor de overheid erg belangrijk om maatregelen te kunnen nemen om de bevolking en het milieu te beschermen tegen de gevolgen van een ongewoon voorval. Regelmatig komen ook meldingen van de bevolking binnen naar aanleiding van een incident en dan kan de informatie uit de bedrijfsmelding tevens gebruikt worden voor het informeren van de bewoners.

Er zijn twee typen meldingen. Voor bedrijfsverstoringen van geringe omvang kan een bedrijf volstaan met een bedrijfsmelding aan de meldkamer van de DCMR. Voor grotere incidenten, die vaak ook gevolgen kunnen hebben buiten het bedrijfsterrein, moet de industrie aan het Centraal Incidentennummer (CIN) een zogenaamde CIN-melding doen. Met één telefoontje aan het CIN ontvangen de meldkamers van de DCMR, de Politie, de Brandweer, Rijkswaterstaat en het Havenbedrijf Rotterdam gelijktijdig de informatie over het incident. In tabel 3.10 worden de aantallen bedrijfsmeldingen en CIN-meldingen over de afgelopen jaren weergegeven. Het aantal meldingen is de laatste jaren gestegen. Voor een deel wordt dit veroorzaakt door een stijgend aantal voorvallen, maar mogelijk ook door een beter meldgedrag van de bedrijven. In de tabel is ook het aantal bedrijfsmeldingen over onvoorziene voorvallen weergegeven.

Het aantal onvoorziene bedrijfsmeldingen is gedaald en de hoeveelheid CIN-meldingen is ongeveer gelijk gebleven. Het aantal grote incidenten is gestegen. Om de bedrijven de juiste keuzes te laten maken over het doorgeven van meldingen zijn begin dit jaar twee voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd en is een leidraad uitgegeven over het proces van bedrijfsmeldingen (zie: www.dcmr.nl).

Tabel 3.10 Aantallen bedrijfs- en CIN-meldingen van de afgelopen jaren

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Bedrijfsmeldingen totaal	3.485	3.636	4.001	4.443	4.832	5.142	5.474	5.452
Bedrijfsm. onvoorzien	1.184	1.101	1.168	1.055	1.064	801	741	613
CIN-meldingen totaal	171	178	181	212	212	248	214	218
Branden	50	77	76	86	94	108	73	74
Grote incidenten	7	15	10	15	25	14	14	22
Kleine incidenten	114	86	95	111	93	126	127	122

3.6 De DCMR en incidentenbestrijding

De DCMR is één van de kerndiensten die betrokken is bij de bestrijding van incidenten. Daarom is de meldkamer 24 uur per dag operationeel. Ook zijn twee chemisch adviseurs, een uitrukdienst van de meldkamer, een directiewacht, een communicatieadviseur en een lid van het directieteam 24 uur per dag beschikbaar. De twee chemisch adviseurs worden bij grote incidenten ingezet voor de advisering op de plaats van het incident en de coördinatie van het gasmeetplan om de effecten van een incident in kaart te brengen. De uitrukdienst doet waarnemingen in het gebied en onderzoekt de oorzaak van het incident. De directiewacht neemt zitting in het Regionaal Operationeel Team (RegOT) en de directeur van de DCMR of een ander directielid neemt deel aan de (regionale) Veiligheidsstaf.

3.6.1 Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdings Procedure (GRIP)

Voor een gecoördineerd optreden van de operationele diensten en het openbaar bestuur in geval van een incident of crisis, is een Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdings Procedure (GRIP) opgesteld. In deze procedure zijn de wijze van optreden en de verantwoordelijkheden van de operationele diensten vastgelegd.

De GRIP-procedure bestaat uit vier fases en wordt gestart door een leidinggevende functionaris van een van de operationele diensten die bij de bestrijding van incidenten betrokken is. De chemisch adviseur van de DCMR adviseert over het instellen van een GRIP.

De fases in de GRIP-procedure zijn als volgt:

- GRIP-1: er wordt een Commando Plaats Incident (COPI) gevormd, waarin de operationele diensten gecoördineerd samenwerken (chemisch advies-1 in het COPI);
- GRIP-2: het Regionaal Operationeel Team (RegOT) geeft leiding aan het COPI en de actiecentra van de operationele diensten en informeert het openbaar bestuur (chemisch advies-2 en directiewacht in het RegOT);
- GRIP-3: de gemeentelijke Veiligheidsstaf komt bijeen onder voorzitterschap van de burgemeester en geeft bestuurlijk leiding aan de processen (lid van het directieteam van de DCMR in de Veiligheidsstaf);
- GRIP-4: de regionale Veiligheidsstaf coördineert de processen van meerdere gemeentelijke Veiligheidsstaven (leden van het Directieteam DCMR in gemeentelijke en regionale Veiligheidsstaf).

Hieronder een overzicht van de GRIP-situaties die in het afgelopen jaar zijn ingesteld.

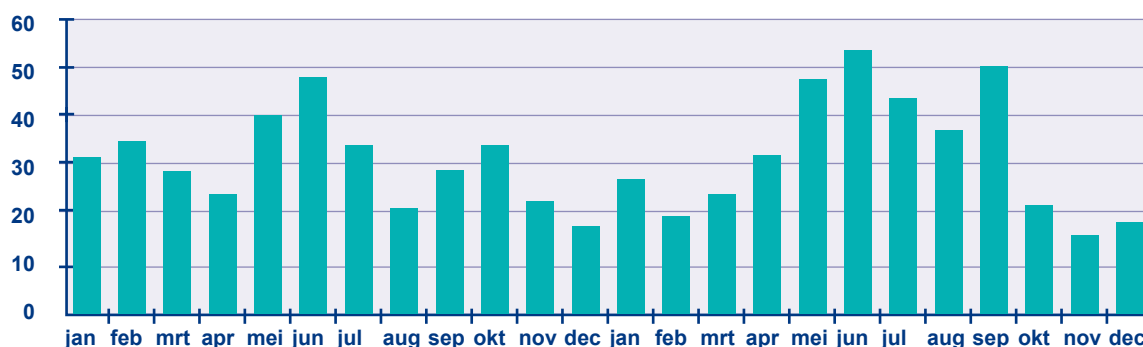
Tabel 3.11 Overzicht GRIP-incidenten 2006

	Datum	GRIP	Betrokken Locatie gemeente(n)	Beschrijving incident
1	14-01-06	1	Ridderkerk	Gesprongen stijgleiding centrale verwarming
2	15-01-06	1	Rotterdam	Vondelingenweg Gesprongen hogedruk stoomleiding Shell Pernis
3	17-02-06	1	Rotterdam	Shannonweg Grote brand opslagloods
4	21-02-06	1	Vlaardingen	Schiedamsedijk Grote brand loods ertsbehandeling
5	07-03-06	2	Rotterdam	Welplaatweg Chloor (zoutzuur) lekkage Akzo Nobel
6	29-03-06	1	Vlaardingen	Goudsesingel 100 Ontruiming school
7	30-03-06	1	Rotterdam	Oude Maasweg AVR: zoutzuuremissie
8	23-05-06	2	Barendrecht	Piet Heinstraat Trafo huis
9	08-06-06	2	Rotterdam	Neckarweg/ Moezelweg Chloorlucht tanker Vallermosa
10	13-07-06	1	Rotterdam	Beverstraat Zeer grote brand, ontruiming huizen
11	05-08-06	4	Goedereede Middelharnis Oost Flakkee	Goeree-Overflakkee Grootschalige stroomstoring
12	23-09-06	1	Vlaardingen	Kon. Wilhelminahaven Nz 8 personen onwel in discotheek. (COPI niet operationeel ingezet)
13	18-10-06	1	Bleiswijk	Rijksweg A 12 Botsing met beknelling
14	01-11-06	1	Spijkenisse	Metrostation de Akkers Zeer grote brand in metro treinstellen en in overkapping station
15	18-11-06	1	Rotterdam	Vroesenkade Partytrein in brand
16	19-11-06	2	Rotterdam	Erasmus MC Grote brand en ontruiming
17	20-11-06	2	Rotterdam	Statentunnel Botsing personen- en goederentrein
18	07-12-06	1	Rotterdam	Bosdreef Lekke gasleiding door graafwerkzaamheden
19	08-12-06	1	Rotterdam	Ophemertstr. Waalhav. Hotelboot met grote hennepkwekerij

Gemiddeld wordt jaarlijks 12 keer een GRIP ingesteld bij grote incidenten met mogelijke effecten op de omgeving. Ook bij grotere stroomstoringen wordt GRIP ingesteld wegens de grote maatschappelijke effecten en beveiliging van gebouwen en diensten.

3.7 Meldingenloket voor Milieudienst Midden-Holland

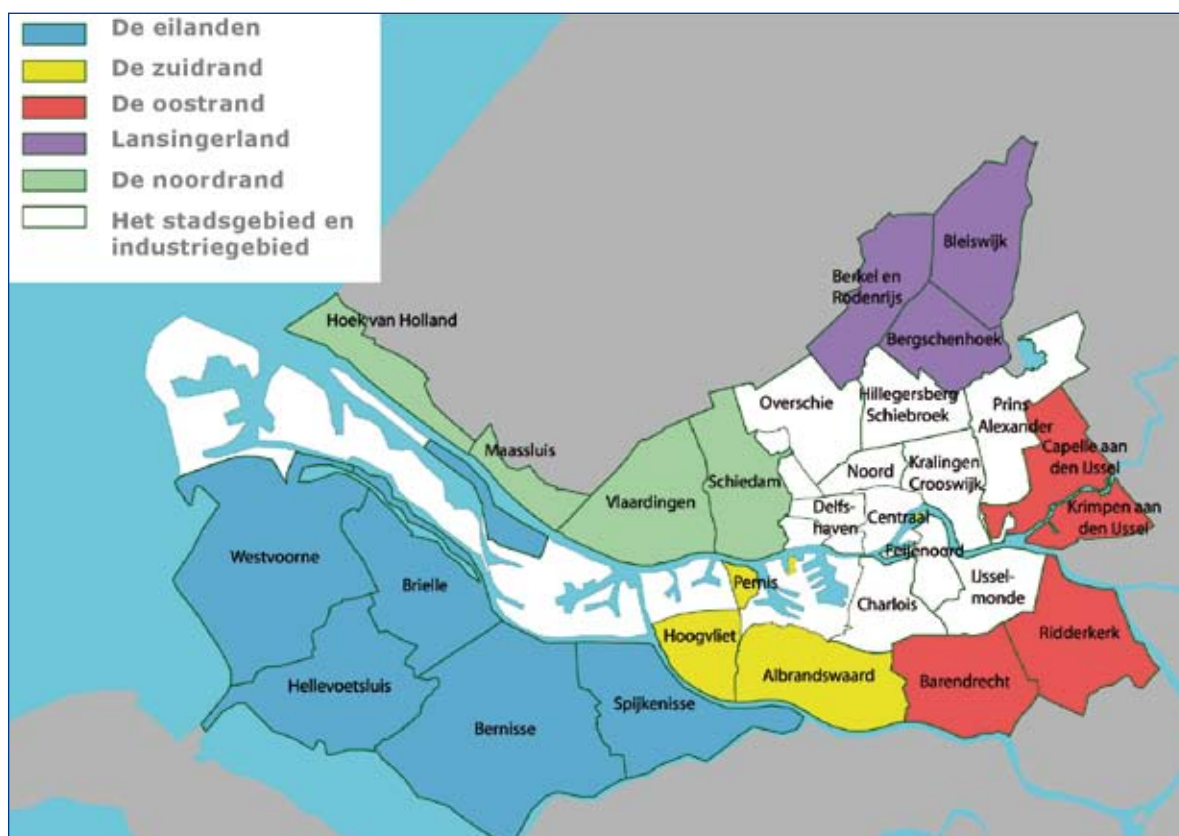
Sinds 18 oktober 2002 is de meldkamer van de DCMR buiten kantooruren ook het loket voor meldingen die binnenkomen bij de Milieudienst Midden-Holland (Gouda en omstreken). De telefoon van deze dienst wordt buiten kantooruren doorgeschakeld naar de meldkamer van de DCMR. Melders merken hier niets van, omdat de telefoon wordt opgenomen met 'Milieudienst Midden-Holland'. Ze krijgen een professionele meldingenbehandelaar aan de lijn die het probleem inventariseert en afhandelt. Wanneer een goede afhandeling per telefoon niet mogelijk is, geeft de behandelaar de melding direct door aan een waakdienstambtenaar van Midden-Holland. De volgende werkdag worden alle meldingen uit Midden-Holland per fax aan deze dienst doorgegeven. In figuur 3.10 zijn de aantallen meldingen per maand weergegeven van 2005 en 2006. In totaal werden dit jaar 389 meldingen namens de Milieudienst Midden-Holland behandeld ten opzichte van 360 in 2005. Deze stijging van dit aantal meldingen is vooral toe te schrijven aan een stijgend aantal meldingen van overlast door horeca-inrichtingen. De meldingen uit Midden-Holland zijn in deze rapportage niet in de aantallen opgenomen omdat ze geen betrekking hebben op bedrijven of instanties binnen het Rijnmondgebied.



Figuur 3.10 Meldingen per maand bij de Milieudienst Midden-Holland in 2005 en 2006 buiten kantooruren ontvangen bij de DCMR

4 Het Rijnmondgebied

Dit hoofdstuk gaat in op de oorzaken van de meldingen. In deze rapportage is het Rijnmondgebied opgedeeld in zes gebieden: eilanden, zuidrand, oostrand, Lansingerland, stadsgebied en noordrand. De gebieden zijn elk met een eigen kleur aangegeven op de kaart. Per gebied worden de verschillende gemeenten besproken. De oorzaken van de meldingen zijn gerangschikt in grote industrie, op- en overslag, afvalstoffenbedrijven, horeca en overig. Naast de bedrijfsgebonden oorzaken geven ook vlieg-, trein- en wegverkeer reden tot melden. Voor het stadsgebied is gekozen voor een indeling naar deelgemeenten.



Kaart 4.1 Verdeling van het Rijnmondgebied

Dit hoofdstuk geeft bewoners en geïnteresseerden snel inzicht in de belangrijkste voorvallen die zich in een bepaald gebied hebben voorgedaan. Aan het einde van iedere paragraaf is per gemeente aangegeven hoeveel meldingen er in 2006 zijn binnengekomen en hoeveel dat er zijn per 1.000 inwoners.

Bedrijven die betrokken zijn bij een voorval met veel meldingen worden behandeld in hoofdstuk 6. In deze hoofdstukken komen bepaalde voorvallen soms meer dan één keer voor. Per gebied worden de meldingen van 2005 en 2006 per (deel)gemeente weergegeven.

4.1 Eilanden

De eilanden Voorne en Putten en Rozenburg

Grote industrie

Vopak Europoort

Op 31 maart ontving de meldkamer vijf lawaaimeldingen uit Rozenburg. Een schip aan de kade van op- en overslagbedrijf Vopak Europoort veroorzaakte de geluidsoverlast door zijn ruimen van stikstof te ontdoen.

Half april veroorzaakte een verlading van ruwe olie (crude) vanuit de tanker Iranian Harsin zes stankmeldingen in Rozenburg. Ook deze tanker lag bij Vopak Europoort. De verlading ging naar drie tanks. Na overleg met de uitrukdienst werd de laadsnelheid gehalveerd waardoor de stankoverlast verminderde.

In de avond van 23 september kwamen 11 meldingen binnen over zwavel, rotte eieren en olie. Bij navraag bij de wachtchef bleek dat een zeeschip beladen met crude bezig was met het opvullen van een lege tank met een drijvend dak. Onder het dak waren nog restproducten die de stankoverlast veroorzaakten. In overleg met het bedrijf werd de verlading tijdelijk gestopt. De DCMR startte een handhavingstraject om deze overlast te voorkomen.

ADM Europoort

Begin mei veroorzaakte ADM Europoort (verwerker sojabonen) in Oostvoorne negen stankmeldingen. Tijdens onderzoek van de uitrukdienst werden bij ADM geen afwijkingen geconstateerd, maar toch was er stankoverlast in Oostvoorne.

Kuwait Petroleum Europoort

Op 10 mei kwamen aan het begin van de avond vijf stankmeldingen uit Brielle binnen over een chemische of olielucht. Na onderzoek van de uitrukdienst bleek de overlast afkomstig van de waterzuivering bij KPE. Eind mei veroorzaakte KPE nog een keer vijf stankmeldingen over een olielucht.

EBS LaurensHAVEN

Op 25 januari ontstond brand in een transportband met houtpallets bij EBS LaurensHAVEN. Vermoedelijk door branduitbreiding vanuit het overstortpunt naar de transportbanden ontstonden op het EBS-terrein vier brandhaarden. Rond 23.00 uur hadden de hulpdiensten de brand(en) onder controle. Er kwamen vijf stankmeldingen binnen uit Geervliet en Zuidland.

Nerefco Europoort

Begin juni ontving de meldkamer 24 stankmeldingen over rotte eierenlucht uit Oostvoorne, Brielle, Heenvliet, Geervliet en Spijkenisse. De meldingen werden veroorzaakt door de fakkel van raffinaderij Nerefco Europoort. Bij de opstart van de fabriek ging door onbekende oorzaak een grote hoeveelheid zwavelwaterstofgas onvolledig verbrand de lucht in.

Ertsoverslagbedrijf Europoort

Op 21 maart kwamen zeven meldingen bij de meldkamer binnen over stofoverlast op auto's bij een bedrijf in de Europoort. Bij Ertsoverslagbedrijf Europoort (EECV) had een verlading erts plaatsgevonden, die de stofoverlast had veroorzaakt.

Afvalstoffenbedrijven

Den Hartogh Cleaning Botlek

Op 13 mei kwamen tien stankmeldingen uit Spijkenisse en Oud Beijerland. Door onbekende oorzaak veroorzaakte de waterzuivering van Den Hartogh Cleaning in de Botlek de stankoverlast.

AVR Rijnmond, Botlek

Op 28 juni ontving de meldkamer uit Geervliet en Zuidland elf stankmeldingen over een oplosmiddelenlucht. De composteringsfabriek van AVR (AVRAM) veroorzaakte de stankoverlast. Er lag een partij rottend GFT-afval en het biofilter werkte niet goed. Ook was er die dag een partij compost die meer stonk dan normaal.

Op 3 juli veroorzaakte AVR opnieuw 17 meldingen van bewoners in Rozenburg. Er lag een GFT-afvalberg vermengd met een partij levensmiddelen die over de houdbaarheidsdatum heen was.

Horeca

Eet- en Drinklokaal De Hoofdwacht, Brielle

Er kwamen in 2006 regelmatig meldingen over muziekoverlast van De Hoofdwacht.

De meldingen werden doorgegeven aan de meldkamer van de politie.

Hotel Atlas, Spijkenisse

Naar aanleiding van de uitkomsten van een akoestisch onderzoek werd een nadere eis opgesteld. In 2006 heeft de inrichting zonder ontheffing 'live muziek' ten gehore gebracht. De politie heeft daarop handhavend opgetreden. De meldingen over deze inrichting namen in de tweede helft van het jaar af. Mogelijk dat de bouwkundige aanpassingen gezorgd hebben voor vermindering van de overlast voor omwonenden.

Muziekvereniging Voorne Putten, Hellevoetsluis

De muziekvereniging heeft een gebouw aan het Achterdorp in Hellevoetsluis. Onderhuurders, een band en de bingo op zondag, veroorzaken overlast. Tijdens beide activiteiten worden de ramen open gezet. Er is geen AMvB-melding in het kader van de Wet milieubeheer gedaan.

De muziekvereniging is hierop aangeschreven, met het verzoek een melding, met akoestisch onderzoek te doen.

Het oude tramstation, Hellevoetsluis

Dit café veroorzaakte ook in 2006 meerdere problemen bij de omwonenden. Naast dat er horeca activiteiten zijn, is het café ook inschrijfplaats voor de viswedstrijden in het Kanaal door Voorne. De vissers maken dan zoveel herrie, dat omwonenden wakker worden. Ook is er regelmatig in de avond en nacht harde muziek. Een nadere eis schrijft voor dat tijdens de openingstijden de ramen en deuren gesloten moeten zijn. Geconstateerd is dat het bedrijf de ramen en deuren open heeft staan. Het bedrijf is hierop aangeschreven.

Café het Oude Raedthuys, Oostvoorne

In de maanden februari en maart kwamen vier meldingen binnen over geluidsoverlast. Naar aanleiding van deze meldingen werd de eigenaar aangesproken en een volledige controle uitgevoerd. Hierbij werden geen bijzondere zaken geconstateerd. Na 5 maart kwamen geen terechte meldingen meer binnen.

Wel ontving de meldkamer op 8 mei drie meldingen over geluidsoverlast. Er was ontheffing verleend in het kader van de 12-dagenregeling.

Zuidlandse Hoeve, Zuidland

Er komen regelmatig geluidmeldingen binnen over deze inrichting. Eén daarvan kwam binnen op een ontheffingsdag. Met de melders is afgesproken dat bij alle overlast naar de meldkamer gebeld wordt om zodoende een trend te kunnen ontdekken. Dat is nodig voor een efficiënte tijdsinzet bij een eventuele geluidsmeting.

Overig

SiemKon (voorheen Varukon), Heenvliet

De varkenshouderij veroorzaakt regelmatig geuroverlast. Het aantal meldingen hierover is sterk afhankelijk van de heersende windrichting. De varkensloodsen hebben, conform de vigerende vergunning, geen geurreducerende voorzieningen. Er is een nieuwe concept aanvraag voor een milieuvergunning ingediend. Het bedrijf dient aan de IPPC-richtlijn te voldoen. Daarvoor moeten onder andere gaswassers worden geïnstalleerd.

Super De Boer, Brielle

Na veelvuldige meldingen werd een geluidmeting verricht bij de melders thuis. Er werd toen geen overlast geconstateerd. Het bedrijf is inmiddels vertrokken.

Farm Frites, Oudendoorn

Het afgelopen jaar kwamen regelmatig geurmeldingen en twee geluidmeldingen bij de meldkamer binnen. De geluidmeldingen gingen over laag frequent geluid. Metingen bevestigden dit. Hierover werd het bedrijf aangeschreven.

Rivierabad, Spijkenisse

Nieuwe stookketels bij Rivierabad veroorzaakten geluidsoverlast met meldingen van omwonenden als gevolg. Daarom werd een bronmeting uitgevoerd. Naar aanleiding van de uitkomsten worden technische maatregelen genomen om de overlast te stoppen.

C1000, Hellevoetsluis

De meldkamer ontving geluidmeldingen over het laden en lossen van vrachtwagens voor 07.00 uur. Daarom wordt een geluidmeting uitgevoerd.

Hubo, Hellevoetsluis

Op 27 en 28 juni kwamen drie meldingen binnen naar aanleiding van overlast van ongedierte zoals vliegen, maden en wespen in de wijk. De veroorzaker van deze overlast zou volgens de melders de duiventil van de Hubo zijn. Ter plaatse is een onderzoek ingesteld. De duiventil zag er schoon en netjes uit. Er werden geen vliegen, maden of wespen aangetroffen.

Gebroeders Varenkamp, Hellevoetsluis

Op 11, 12 en 24 juni kwamen meldingen binnen over mestgeur van een mestzak in Tinte (gemeente Brielle). Naar aanleiding van de meldingen werd ter plaatse een onderzoek ingesteld. Er is geen mestgeur waargenomen.

Jumbo, Hellevoetsluis

De ontvangen meldingen gingen over geluidsoverlast van vrachtwagens in de nacht. Gezien de locatie van de inrichting ging het waarschijnlijk om een calamiteit. De Konmar werd in twee weken omgebouwd tot Jumbo. Hiervoor werkte men in de weekenden tot 's avonds laat door. De meldingen zijn veroorzaakt in de nacht dat men bezig was met de herinrichting van de winkel. De bedrijfsleider heeft aangegeven zich bewust te zijn van de mogelijk veroorzaakte overlast. Overigens kwamen er daarna geen meldingen meer binnen.

Tankstation Argos, Rozenburg

Naar aanleiding van de aanhoudende geuroverlast organiseerde de gemeente in 2005 twee bijeenkomsten. Hierbij waren melders, de wethouder, een gemeenteamttenaar en medewerkers van de DCMR aanwezig. Inmiddels heeft de gemeente de DCMR opdracht gegeven om een geuronderzoek uit te voeren in samenwerking met het bedrijf Comon Invent. Er zijn meetunits bij de tankontluchting, de afleverinstallaties en in de naburige tuinen geplaatst. Begin 2007 zal de uitkomst bekend zijn.

Cennet 2, Rozenburg

Cennet 2 is een Turkse supermarkt, waar ook broodjes shoarma worden verkocht. Het bedrijf is sinds 8 april 2006 geopend. Direct na de opening kwam er een melding van het naastgelegen Christine Mode Atelier over geuroverlast. De eigenaar van Cennet 2 heeft dezelfde dag van de melding de afzuiging laten ontmantelen. De inrichting is samen met een medewerker van de DCMR en van Bouw- en woningtoezicht van de gemeente bezocht. Nadat de afzuiging boven de shoarmarol weer was aangesloten, bleek dat in de CV-ruimte van het atelier nog duidelijk de geur van shoarmavlees te ruiken was. De CV-ruimten van Cenet en het modeatelier staan op een gezamenlijke afvoer aangesloten. De eigenaar van de supermarkt heeft ervoor gekozen om de verouderde CV-installatie bij Christine Mode Atelier te vervangen door een gesloten systeem, waardoor de gezamenlijke afvoer niet meer gebruikt hoeft te worden.

Carmak, Oostvoorne

Via de Bovag kwamen meldingen dat Carmak zich niet aan de milieuregelgeving (Besluit inrichtingen voor motorvoertuigen milieubeheer) zou houden. Op verzoek van de gemeente werd een inventariserende controle uitgevoerd. Carmak is een autopoetsbedrijf. De DCMR deelde het bedrijf mee dat het verboden is auto's op straat te wassen. Daarop zijn de bedrijfsactiviteiten voortgezet aan de Kerkweg. Auto's worden voortaan gewassen in een wasbox.

Van der Hout, Oostvoorne

In juli was er een aantal stankmeldingen over Van der Hout. De melders hadden overlast van mest. De combinatie van het warme weer, de windrichting en windsnelheid (voornamelijk oostenwind) moet de oorzaak zijn van de stankoverlast. De DCMR heeft de stank (tot nu toe) echter niet geconstateerd.

Scheepvaart

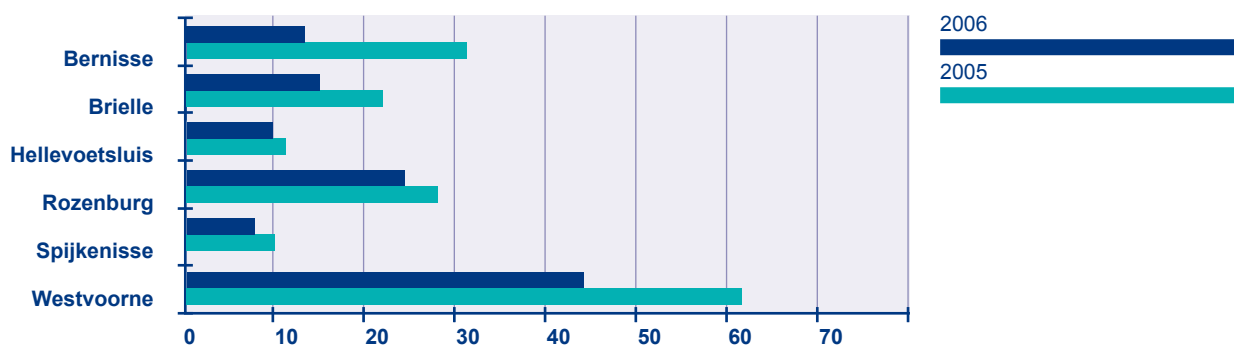
De meldkamer ontving op 6 februari 13 stankmeldingen over olie uit Oostvoorne, Rockanje, Vierpolders, Brielle, Spijkenisse, Rhoon en Barendrecht. Gezien de snelle opeenvolging van meldingen uit verschillende plaatsen, veroorzaakte een varend schip vermoedelijk de stankoverlast. Het Havenbedrijf Rotterdam stelde een onderzoek in.

Op 17 juni was er een soortgelijk incident, nu van een varend schip op de Noordzee.

De 45 meldingen kwamen achtereenvolgens uit Ter Heijde, 's-Gravezande, Hoek van Holland, Oostvoorne, Brielle, Rockanje en Hellevoetsluis.

Landbouw

Over het uitrijden van mest kwamen op 22 september 103 stankmeldingen binnen. De mest werd uitgereden op meerdere landbouwpercelen in de Hoeksewaard. De informatie werd doorgegeven aan de Milieudienst Zuid-Holland-Zuid. De mest werd volgens de regels uitgereden. De meeste meldingen kwamen uit Spijkenisse en later enkele uit Hoogvliet, Poortugaal en Schiedam.



Figuur 4.1 Meldingen per 1.000 inwoners per gemeente in 2005 en 2006

Tabel 4.1 Meldingen per gemeente in 2005 en 2006

Eilanden	Stank	Lawaai	Stof	Overige	Totaal
Bernisse	95 (25)	48 (30)	3 (1)	19 (16)	165 (72)
	166 (43)	149 (25)	60 (3)	17 (7)	392 (78)
Brielle	166 (20)	74 (46)	2 (1)	14 (8)	256 (75)
	146 (44)	152 (123)	43 (9)	23 (9)	364 (185)
Hellevoetsluis	143 (20)	242 (177)	7 (5)	15 (15)	407 (217)
	189 (49)	212 (185)	7 (1)	32 (26)	440 (261)
Rozenburg	155 (27)	136 (18)	10 (5)	15 (6)	316 (56)
	178 (26)	108 (7)	63 (0)	23 (5)	372 (38)
Spijkenisse	409 (65)	147 (86)	8 (3)	34 (10)	598 (164)
	467 (72)	201 (125)	13 (6)	71 (20)	752 (223)
Westvoorne	326 (40)	232 (30)	8 (4)	39 (23)	605 (97)
	309 (60)	496 (88)	34 (32)	47 (22)	886 (202)

Vet het aantal meldingen in 2006

Normaal het aantal meldingen in 2005

() het aantal meldingen afkomstig van bedrijven binnen de gemeente

4.2 Zuidrand

De (deel)gemeenten Albrandswaard, Hoogvliet en Pernis

Grote industrie

Shell Nederland Raffinaderij, Pernis

Op 5 januari viel het een ketelhuis uit bij de raffinaderij van Shell Pernis. Omdat deze fabriek de leverancier is voor stoom aan verschillende andere fabrieken kregen deze geen stoom meer en moesten uit bedrijf genomen worden. Dit ging gepaard met grote fakkels. De 35 meldingen die binnenkwamen uit Hoogvliet en Vlaardingen gingen voornamelijk over de visuele hinder en ongerustheid over de grote vlam van de fakkel.

Op 8 januari ontstond bij het opnieuw starten van bovengenoemde fabrieken een roetende fakkel en lawaai door het afblazen van stoom. Daarover kwamen negen meldingen uit Hoogvliet. In februari ontving de meldkamer 32 meldingen over een roetende fakkel uit Hoogvliet, Vlaardingen, Schiedam en Maassluis. De oorzaak was het uitvallen van een compressor. Later in de middag, bij de start van Catcracker 2 van Shell, kwamen door instabiele procesvoering opnieuw meldingen.

Op 1 maart ontving de DCMR van Shell een bedrijfsmelding over twee uitgevallen compressoren. Hierdoor ging zwavelwaterstofhoudend gas naar de atmosfeer. Dit veroorzaakte 20 stankmeldingen uit Hoogvliet, Spijkenisse, Pernis, Poortugaal en Barendrecht.

Shell Raffinaderij in Pernis veroorzaakte op 29 mei 33 stankmeldingen bij de opstart van een fabriek na een grote onderhoudsbeurt. De stank ontstond door een verkeerde instelling bij het proces van scheiding van LPG en zwavelwaterstof. Het gasmengsel werd naar de fakkel gestuurd, waar het niet volledig verbrandde.

In mei waren drie kleinere bedrijfsstoringen bij de Shell de oorzaak van meldingen voornamelijk uit Hoogvliet en enkele uit Poortugaal.

Op 4 en 6 augustus, veroorzaakte de start van een Shell-fabriek respectievelijk 26 en 23 meldingen. De belangrijkste bron van overlast was het affakkelen van zwavelhoudend gas, dat niet geheel verbrand in de atmosfeer kwam.

Afvalstoffenbedrijf

AVR Maritiem, Rotterdam-Botlek

Op 30 maart kwam na het vullen van chemicaliën in een tankcontainer een zoutzuurwolk vrij. Hierover ontving de meldkamer meldingen uit de omgeving. Tegen het bedrijf werd proces verbaal opgemaakt en werd een onderzoek uitgevoerd naar de oorzaak van het incident. Het systeem voor acceptatie en verwerking van afvalstoffen is aangescherpt en het bedrijf is aangeschreven om met onmiddellijke ingang maatregelen te treffen om herhaling te voorkomen. De DCMR heeft samen met het bedrijf voorlichting gegeven aan de deelraad van Hoogvliet over het ontstaan en voorkomen van dit soort incidenten.



Overig

Scheepvaart

Door het jaar heen zijn er in Hoogvliet, Poortugaal en Rhoon vier voorvallen geweest waarbij scheepvaart de bron van de stankoverlast was. In totaal werden tijdens deze voorvallen 49 meldingen ingediend.

J. Termeer, Poortugaal

Dit bedrijf veroorzaakt al geruime tijd met laad- en losactiviteiten geluidsoverlast. Het daadwerkelijk constateren van overschrijdingen van geluidsnormen is, gelet op het kortstondige en onvoorspelbare karakter van de overlast, erg lastig. Nadere geluidseisen zijn inmiddels opgelegd en er loopt op verzoek van de melders een procedure bij de Nationale Ombudsman.

In week 41 werd gedurende vijf dagen elke ochtend vroeg met een geluidmeter bij het bedrijf gepost. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

Rioolgemaal, Poortugaal

Tussen 1 en 20 juli ontving de meldkamer ruim vijftien meldingen over stankoverlast afkomstig van het rioolgemaal. De droogte en hoge temperaturen zorgden voor een te geringe verdunding van het afvalwater. Na overleg tussen betrokken diensten werd de ontvangstkelder hermetisch afgesloten en zijn de mangaten voorzien van tijdelijke geurfilters.

Winkelcentrum de Middenban, Hoogvliet

In Hoogvliet werd geluidsoverlast gemeld afkomstig van de vele airco's en koelinstallaties op het dak van winkelcentrum aan de Middenban. Door een geluidonderzoek werd duidelijk welke airco's/koelinstallaties de overlast veroorzaakten. De bedrijven van deze installaties werden ervan op de hoogte gebracht dat de installaties de geluidsnormen overschrijden. In november 2006 werd een aanschrijving verstuurd om aanpassingen aan de installaties te doen.

Damen Shiprepair Rotterdam

Op 19 juli ontving de meldkamer twee geluidmeldingen uit Pernis-Rotterdam. De meldingen gingen over een luide pieptoon. Deze leek afkomstig te zijn van Damen Shiprepair Rotterdam. Nader onderzoek van de meldkamer kon niet bevestigen dat de hinder inderdaad door dit bedrijf veroorzaakt werd.

Op 10 september ontving de meldkamer vijf stankmeldingen over een indringende oplosmiddelengeur uit Pernis-Rotterdam. Onderzoek van de meldkamer wees uit dat Damen Shiprepair de geuroverlast veroorzaakte. De werkzaamheden die op het moment van de overlast werden uitgevoerd, waren als zodanig vergund. Damen Shiprepair heeft een revisievergunning voor deze werkzaamheden aangevraagd. Deze revisievergunning zal voor oplosmiddelen getoetst worden aan het Oplosmiddelenbesluit dat drempelwaarden geeft voor de emissie van vluchtige organische koolwaterstoffen.

Op 25 oktober ontving de meldkamer aan het begin van de avond één geluidmelding uit Pernis-Rotterdam. De melding ging over een zeer indringend geluid. Onderzoek van de meldkamer wees uit dat Damen Shiprepair de geluidsoverlast veroorzaakte. Het geluid was afkomstig van een zeeschip dat zijn tanks aan het ontlichten was. Met de kapitein werd afgesproken dat het ontlichten alleen op de dag zou plaatsvinden. Op het moment dat de uitrukdienst van de meldkamer de werf verliet, was het ontlichten en dus de overlast, beëindigd.

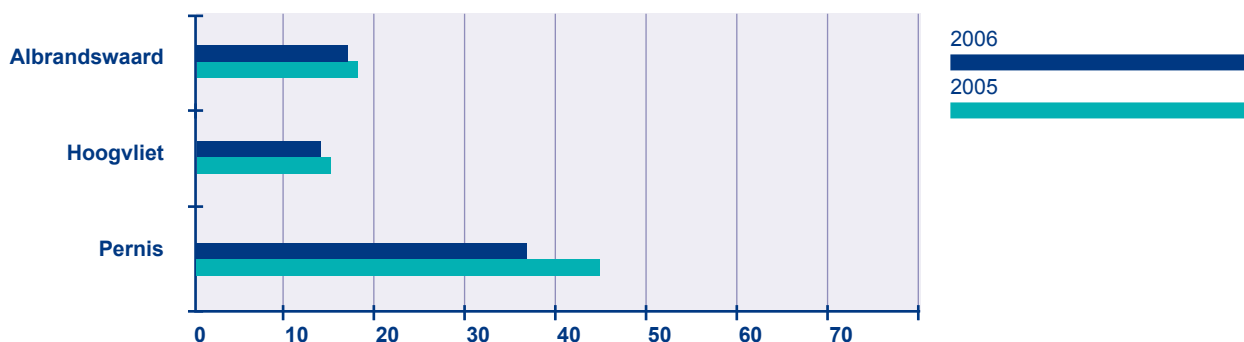
Tabel 4.2 Meldingen per (deel)gemeente in 2005 en 2006

Zuidrand	Stank	Lawaai	Stof	Overige	Totaal
Albrandswaard	172 (53)	150 (99)	3 (1)	24 (13)	349 (166)
	129 (42)	184 (150)	5 (4)	51 (12)	369 (208)
Hoogvliet	290 (48)	159 (54)	19 (11)	113 (14)	581 (127)
	355 (44)	125 (39)	20 (8)	107 (24)	607 (119)
Pernis	49 (7)	84 (4)	2 (0)	32 (6)	167 (17)
	65 (23)	96 (7)	1 (1)	46 (6)	208 (37)

Vet het aantal meldingen in 2006

Normaal het aantal meldingen in 2005

() het aantal meldingen afkomstig van bedrijven binnen de gemeente



Figuur 4.2 Meldingen per 1.000 inwoners per (deel)gemeente in 2005 en 2006

4.3 Oostrand

De gemeenten Barendrecht, Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Ridderkerk

Horeca

Yellow, Barendrecht

De meldkamer ontving in 2006 tien meldingen over de geluidsoverlast van de nieuwe, tijdelijke, discotheek Yellow. Naar aanleiding van de meldingen werden twee geluidmetingen verricht. Er waren op dat moment geen overtredingen van de geluidsnormen.

Tapasbar De Dijk, Ridderkerk

Tapasbar De Dijk veroorzaakte in 2006 regelmatig geluidsoverlast van het draaien van harde muziek. Onderzoek van de politie bevestigde dat. Uiteindelijk heeft de ondernemer besloten een geluidsbegrenzer te plaatsen. Deze wordt afgeregeld op 80 dB(A).

Horeca Koningsplein, Ridderkerk

De nieuwe horeca-inrichtingen op het Koningsplein veroorzaakten gezamenlijk ongeveer 60 stankmeldingen van omwonenden. Uitgebreid onderzoek en overleg tussen de DCMR, de bedrijven en de projectontwikkelaar leidden ertoe dat er inmiddels verschillende ontgeuringsinstallaties zijn aangebracht.

Danssportcentrum Ridderkerk, Ridderkerk

Ondanks de installatie van een geluidsbegrenzer in 2005 ontving de meldkamer in 2006 ruim tien meldingen over geluidsoverlast. Naast de constatering dat de geluidsbegrenzer goed geïnstalleerd en verzegeld is, is ook een keer vastgesteld dat de ramen en deuren niet gesloten waren. De ondernemer is hierover aangesproken.

Café Anker, Krimpen aan den IJssel

De meldkamer ontving dit jaar regelmatig meldingen over geluidsoverlast van café Anker. Tijdens een geluidmeetronde werd vastgesteld dat het café de ramen geopend had. Het stemgeluid van de bezoekers was bij de vlakbij gelegen woningen goed te horen. Hoewel de DCMR niet kon vaststellen dat de voorschriften werden overtreden, is dit wel aannemelijk op het moment dat ook muziek wordt gedraaid. Het café heeft een waarschuwingsbrief gekregen.

Overig

Bedrijventerrein Veren Ambacht, Ridderkerk

Het aantal geluidmeldingen van de activiteiten op het bedrijventerrein nam in 2006 verder af. Toch blijft deze locatie een punt van aandacht. Een knelpunt is dat een deel van de meldingen veroorzaakt wordt door de koelmotoren van vrachtwagens die op de openbare weg staan.

Landbouw

Op 16 oktober kwamen acht stankmeldingen uit Ridderkerk bij de meldkamer binnen over een mestlucht. De stank werd veroorzaakt door het uitrijden van mest op een stoppelveld ten oosten van Ridderkerk.

YVC, Bolnes

De opleving van de scheepsbouw veroorzaakte in Bolnes overlast. Op het terrein van YVC/Bolnes aan de Oostdijk in IJsselmonde hebben zich allerlei toeleveringsbedrijven voor scheepsbouw zich gevestigd. De activiteiten op het terrein zijn veel intensiever dan het lange tijd is geweest. In de lasloods heeft zich een lasbedrijf gevestigd dat grote lasopdrachten uitvoert.

De vestiging handelt onder de paraplu van de oude milieuvergunning die op de scheepswerf van toepassing was. De geluidvoorschriften uit die vergunning zijn niet toegesneden op de veranderde omgeving van het terrein. De verschillende bedrijven krijgen een per bedrijf toegesneden vergunning waardoor de overlast naar de omgeving kan worden beperkt.

Van Delft, Capelle aan den IJssel

Het aantal meldingen over geluidsoverlast van verkeer en vervoersbewegingen is dit jaar weer aanzienlijk. Vastgesteld is dat vrachtwagens voor 07.00 uur bij Van Delft vertrekken. De exploitant is hierop aangeschreven. Na die tijd kwamen geen meldingen over geluidsoverlast van vrachtwagens meer binnen.

Heuvelman & Zn zand en grind, Krimpen aan den IJssel

Afgelopen jaar ontving de meldkamer met enige regelmaat meldingen over geuroverlast van Heuvelman & Zn. De DCMR onderzocht de meldingen en stelde vast dat de meldingen van de omwonenden terecht zijn. Het bedrijf mengt grond met compost en dit veroorzaakt geuroverlast. De vergunning van het bedrijf is verouderd en biedt geen mogelijkheid om hiertegen op te treden. Het bedrijf is met de DCMR in onderhandeling over een nieuwe vergunning.

Widek, Krimpen aan den IJssel

De meldkamer ontving deze zomer geluidmeldingen over dit bedrijf. Widek is gespecialiseerd in de productie van onderdelen en accessoires voor fietsen. De geluidmeldingen gingen over de afdeling waar fietsbellen worden geproduceerd. Een uitgevoerde geluidmeting gaf aan dat het bedrijf de regels naleeft.

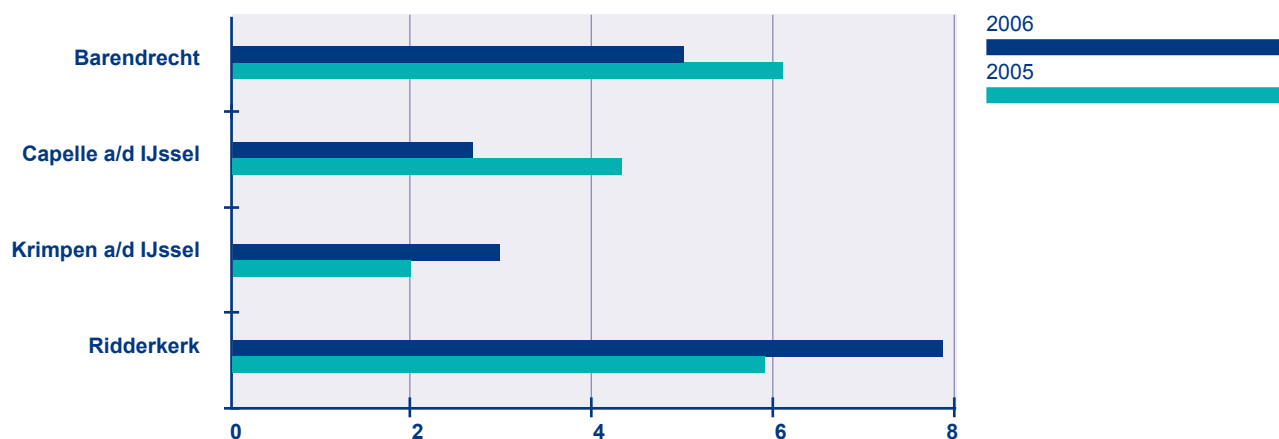
Tabel 4.3 Meldingen per gemeente in 2005 en 2006

Oostrand	Stank	Lawaai	Stof	Overige	Totaal
Barendrecht	49 (26)	122 (82)	2 (2)	13 (11)	186 (121)
	129 (36)	73 (46)	1 (1)	26 (6)	229 (89)
Capelle aan den IJssel	45 (26)	104 (61)	8 (6)	20 (14)	177 (107)
	106 (23)	154 (104)	7 (4)	21 (17)	288 (148)
Krimpen aan den IJssel	29 (19)	55 (38)	1 (0)	4 (4)	89 (61)
	22 (9)	32 (22)	0 (0)	5 (2)	59 (33)
Ridderkerk	152 (99)	173 (162)	8 (7)	27 (23)	360 (291)
	122 (53)	119 (109)	8 (4)	18 (13)	267 (179)

Vet het aantal meldingen in 2006

Normaal het aantal meldingen in 2005

() het aantal meldingen afkomstig van bedrijven binnen de gemeente



Figuur 4.3 Meldingen per 1.000 inwoners per gemeente in 2005 en 2006

4.4 Lansingerland

Bergschenhoek, Berkel en Rodenrijs en Bleiswijk

Horeca

Cafeteria Vork, Bleiswijk

Op verzoek van de gemeente Bleiswijk werd een controle uitgevoerd omdat afval via een straatkolk op het openbaar riool zou worden geloosd. Uit onderzoek bleek dat het om afvalwater ging dat vrij kwam tijdens het reinigen van de vloer van het cafeteria. De eigenaar heeft de straatkolk laten reinigen.

Overig

Dutch Nut Group, Bergschenhoek

De meldkamer ontving dit jaar weer een groot aantal meldingen over geuroverlast van de Dutch Nut Group. De meldingen over het branden van noten zijn terecht en de DCMR heeft de overlast regelmatig vastgesteld. Het bedrijf heeft de afgelopen jaren zonder vergunning haar productieproces uitgebreid en gewijzigd. Er is inmiddels een definitieve vergunningaanvraag ingediend. De ontwerpbeschikking is vastgesteld en ter inzage gelegd. Inmiddels heeft het bedrijf ook een bouwvergunning aangevraagd voor een schoorsteen. De DCMR kan de meldingen niet oplossen totdat de nieuwe vergunning is afgegeven en de schoorsteen is gebouwd.

De verwachting is dat het probleem medio 2007 is opgelost.

Motorcrossclub Bleiswijk

Omwonenden meldden regelmatig geluidsoverlast van motorcrosswedstrijden. Tijdens geluidsmetingen waren de weersomstandigheden van zodanige invloed op de meting dat de resultaten alleen als indicatief konden worden beschouwd. Tijdens de indicatieve geluidmetingen is niet vastgesteld of de voorschriften in de milieuvergunning werden overtreden.

Assimilatiebelichting, Bleiswijk, Berkel en Rodenrijs en Bergschenhoek

In de periode van 1 september tot 1 mei zijn er controles uitgevoerd naar het gebruik van assimilatiebelichting in de donkerperiode. In deze periode mag, zonder de juiste voorzieningen, geen gebruik worden gemaakt van assimilatiebelichting. Er zijn tijdens de controlerondes geen overtredingen geconstateerd.



Integrale controle Hoefslag, Bleiswijk

In samenwerking met bouw- en woningtoezicht, de gemeente, brandweer, politie en de DCMR is een integrale controle uitgevoerd op het bedrijventerrein Hoefslag. Tijdens deze controle zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

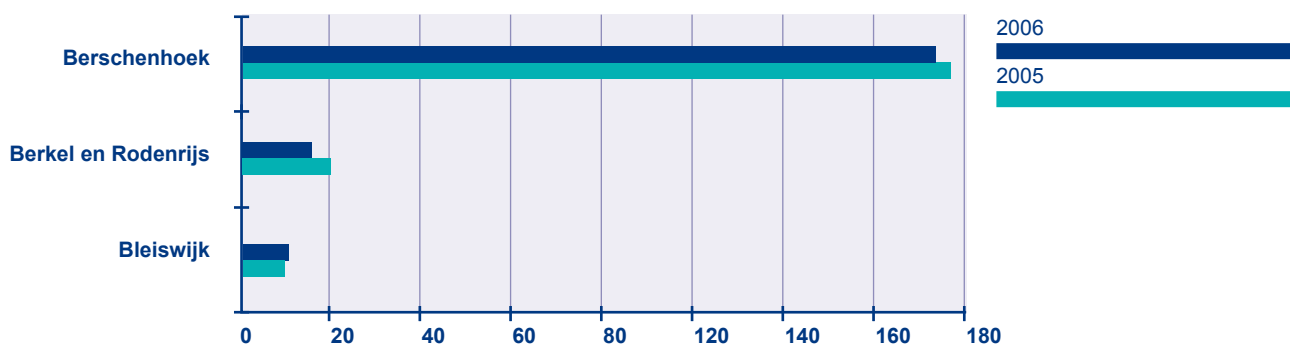
Tabel 4.4 Meldingen per gemeente in 2005 en 2006

Lansingerland	Stank	Lawaai	Stof	Overige	Totaal
Bergschenhoek	83 (75)	2.572 (31)	1 (1)	11 (10)	2.667 (117)
	79 (60)	2.652 (20)	2 (1)	11 (6)	2.744 (87)
Berkel en Rodenrijs	24 (19)	211 (30)	1 (1)	29 (27)	265 (77)
	76 (56)	243 (29)	14 (0)	25 (24)	358 (123)
Bleiswijk	6 (6)	116 (12)	1 (1)	6 (6)	129 (25)
	33 (16)	87 (8)	0 (0)	1 (1)	121 (25)

Vet het aantal meldingen in 2006

Normaal het aantal meldingen in 2005

() het aantal meldingen afkomstig van bedrijven binnen de gemeente



Figuur 4.4 Meldingen per 1.000 inwoners per gemeente in 2005 en 2006

4.5 Stadsgebied

Gemeente Rotterdam (exclusief Hoek van Holland, Hoogvliet en Pernis)

Afvalstoffenbedrijf

AVR Afvalverwerking (locatie Brielselaan), Rotterdam

Het aantal stankmeldingen daalde in 2006 naar tien (29 in 2005). De stank wordt mede veroorzaakt door de opslag van afval in open boten. Dit afval wordt verwerkt in het weekend en is een extra buffervoorraad voor de verbrandingsovens. In 2006 is het bedrijf gestart met de opslag van dit afval in gesloten boten. In het eerste kwartaal van 2007 is de opslag in de boten volledig overdekt en is een bron van stank weggenomen.



Horeca en evenementen

De horeca-inrichtingen die overlast veroorzaken worden hieronder besproken. In paragraaf 3.2.2 en 3.2.3 wordt het algemeen beeld van de horeca en evenementen besproken.

Restaurant Stockholm

Op 4 mei werd voor het eerst een melding ontvangen over geluidsoverlast van muziek van restaurant Stockholm aan de Spaansekade in Rotterdam. Stockholm is gevestigd waar voorheen Il Cappuccino zat.

Il Cappuccino was een horecabedrijf waar geen harde muziek werd gedraaid. Zodoende werden de omwonenden geconfronteerd met harde muziek van de nieuwe burens met een groot aantal meldingen als gevolg. Op 16 juni werd een controle uitgevoerd. Tijdens deze controle is geen overschrijding van de geluidsnormen geconstateerd. Een week later zijn opnieuw geluidsmetingen uitgevoerd. Daarbij werd een overschrijding van 19 dB(A) geconstateerd. Deze overschrijding is voor de gemeente Rotterdam aanleiding om een dwangsom op te leggen. De dwangsom had nog niet het gewenste effect op de overlast. Tijdens een vervolgcron-trole werd een overschrijding van 17 dB(A) vastgesteld. Omdat tijdens de volgende controles geen overlast meer werd geconstateerd, maar de meldingen wel bleven binnenkomen, heeft de DCMR een bijeenkomst georganiseerd met de exploitanten, de melder, de politie en de horeca-coördinator van de centrumraad Rotterdam. Hierbij is de situatie besproken. Afsproken werd dat de exploitant een geluidsbegrenzer plaatst. De DCMR heeft een geluidsbegrenzer bij Stockholm ingeregeld op 63 dB(A). Daarna zijn geen meldingen meer binnengekomen.

Eterij-Tapperij De Schuimspaan

Omwonenden van Eterij-Tapperij de Schuimspaan aan de Laan op Zuid in Rotterdam onder-vinden al lange tijd overlast van muziek. Op 10 mei en 14 juni werden geluidscron-troles uit-gevoerd. Bij deze controles werden geen overschrijdingen vastgesteld. Op 24 juni werden geluidsmetingen uitgevoerd. Hierbij is een overschrijding van 22 dB(A) vastgesteld. Deze hoge overschrijding was voor de gemeente aanleiding om een bestuursdwangbeschikking op te

leggen. De overlast is echter nog niet beëindigd. Op 2 november werd opnieuw een geluidscontrole uitgevoerd. Bij deze controle is geen overschrijding vastgesteld. In 2007 zal de DCMR blijven controleren op het nalevingsgedrag van de exploitant.

Café Bambu

Tijdens een geluidscontrole op 18 februari werd bij café Bambu een overschrijding van 29 dB(A) vastgesteld. Voor deze hoge overschrijding werd een bestuursdwangbeschikking opgelegd. In de beschikking was gesteld dat de geluidsinstallatie in beslag zou worden genomen als nogmaals een overschrijding van de geluidsnorm werd geconstateerd. Er bleven meldingen binnenkomen over het muziekgeluid van het café. Op 3 juni werd opnieuw een controle uitgevoerd. Deze keer werd de hoge overschrijding van 24 dB(A) vastgesteld. Op 5 juni werd gezamenlijk met de politie een bezoek gebracht aan de inrichting. Omdat het in beslag nemen van een geluidsinstallatie omslachtig is en onnodig hoge kosten voor de overheid en de ondernemer met zich mee brengt, werd ervoor gekozen de aanwezige geluidsinstallatie te verzegelen. Na enkele dagen rust belde er toch een melder dat hij weer overlast had van muziek. Na onderzoek bleek de ondernemer de aanwezige televisie op een dusdanig geluidsniveau te hebben gezet dat dit in de bovengelegen woning goed was te horen. De ondernemer werd hiervoor gewaarschuwd. Op 4 juli diende de ondernemer een akoestisch rapportage in bij de DCMR.

Uit de rapportage blijkt dat in de nachtperiode slechts 60 dB(A) aan muziekgeluid ten gehore kan worden gebracht. Op 13 juli heeft de DCMR de verzegeling van de geluidsinstallatie verwijderd. Gezamenlijk met de akoestisch adviseur van Café Bambu is een geluidsbegrenzer ingeregeld op 60 dB(A) en verzegeld. Met nadere eisen is vastgelegd dat de geluidsbegrenzer een verplicht onderdeel is van de geluidsinstallatie.



Overig

In de stad hebben stank en geluid een grote invloed op de leefomgeving. Geur is een hulpmiddel om producten aan de man te brengen, maar voor omwonenden kan geur een behoorlijke bron van overlast zijn. Om geuroverlast te voorkomen wordt in het algemeen voorgeschreven dat geurstoffen via een pijp op het dak moeten worden weggeblazen. Soms is het niet mogelijk een dergelijk afvoerpipje te maken of is de geur zo overheersend dat er andere maatregelen nodig zijn. Een van deze maatregelen is een ontgeuringsinstallatie met een koolfilter. Deze installaties zijn relatief duur en vergen constant onderhoud.

Vishandels kunnen bij de bereiding van de vis stankmeldingen veroorzaken maar ook bij de opslag van afval. In de eetwijk bij het Afrikaanderplein en die op Feijenoord ontwikkeld wordt, geeft dit soms problemen. Over onder andere Moby Dick werden meldingen ingediend over de stankoverlast van de bereiding van vis. Hier wordt een ontgeuringsinstallatie geplaatst.

Dat een ontgeuringsinstallatie onderhouden moet worden, bleek in deelgemeente Noord.

Domino's Pizza aan de Stadhoudersweg heeft een ontgeuringsinstallatie maar gaf toch aanleiding tot meldingen. De geuroverlast werd vastgesteld en het bedrijf is aangeschreven het onderhoud van de ontgeuringsinstallatie te laten uitvoeren. Ook het bedrijf P.J. Spek H.O. De Bezorgbeer op de Walenburgerweg heeft een ontgeuringsinstallatie, maar gaf ook aanleiding tot meldingen. Hier bleek dat de afzuiging van geurstoffen wordt gehinderd door zogenaamde 'valse trek', veroorzaakt doordat teveel luchtstroming langs de afzuiging ontstaat. Dit gebeurt bijvoorbeeld omdat met warm weer alle deuren worden opengezet.

De Kip Gallerij

Vanaf begin 2005 is aan de Hoogstraat De Kip Gallerij gevestigd. Na allerlei aanpassing aan de afvoerpipje bleef de geuroverlast. Op 22 september werd een ontgeuringsinstallatie voorgeschreven. Deze installatie moet in januari 2007 zijn aangebracht. De verwachting is dat met voldoende onderhoud de geuroverlast tot het verleden behoort.

Restaurant Grillroom Chicken Palace Masada (voorheen Koolmees)

Over restaurant Grillroom in Feijenoord kwamen regelmatig stankmeldingen binnen bij de meldkamer. Gebleken is dat, wanneer de afzuiging niet voldoende werkt, de geur zich in het pand verspreid. Bij deze onderneming is de maatregel voorgeschreven dat de afzuiging minimaal een half uur blijft werken nadat de bereiding is gestopt.

Kantorencomplex De Admiraliteit, Rotterdam

De installaties op het dak van de gebouwen De Admiraliteit aan de Admiraliteitskade in Kralingen-Crooswijk veroorzaken bij harde zuidwesten wind een onaangename fluittoon. Door verschillende aanpassingen is de overlast ingeperkt maar afgelopen november bleek dat bij er harde wind nog steeds geluidsoverlast is. Het is de bedoeling om om de dakinstallaties dichte schermen te plaatsten die een einde moeten maken aan het gefluit.

De zandoverslaglocatie voor de polder Zestienhoven

In Overschie zorgde de zandoverslaglocatie voor de polder Zestienhoven aan de Delftweg in de eerste maanden van 2006 voor veel overlast. De werkzaamheden begonnen op een eerder tijdstip of gingen langer door dan dat de milieuvergunning voorschreef. De zandschepen bleken in de nacht of vroege ochtend af te meren waardoor er overlast ontstond voor omwonenden. Ook de aanwezige installaties veroorzaakten de nodige overlast. Naar aanleiding van geluidsonderzoeken plaatste de aannemer voorzieningen om het geluid van de installaties te verminderen. Ondanks toezeggingen over het tijdstip van aanmeren van de zandschepen bleef de locatie voor overlast zorgen. De overlast is beëindigd met de ontmanteling van de zandoverslag in september 2006.

Sint Franciscus Gasthuis

In het eerste kwartaal was veel overlast van bouwwerkzaamheden en heien bij het ziekenhuis Sint Franciscus Gasthuis aan de Kleiweg in Hillegersberg-Schiebroek. De heiwerkzaamheden vonden plaats in de avonduren tot 22.00 uur. Hiervoor had de deelgemeente toestemming gegeven.

License to clean

In Rotterdam-Delfshaven is autowasstraat License to clean gevestigd onder woningen aan de Groshansstraat. Omwonenden meldden stankoverlast en geluidsoverlast. Doordat niet altijd met de deuren gesloten werd gewerkt, kan het gebeuren dat waternevel zich buiten het bedrijf verspreidt. Het gesloten houden van de roldeur werd in juni 2006 voorgeschreven in een nadere eis. De verwachting is dat de geluidsoverlast van het wassen door deze maatregel wordt beperkt. Na het opleggen van de nadere eis zijn verschillende onaangekondigde controles uitgevoerd. Ten tijde van de controles werden geen overtredingen waargenomen.

Ahoy

In Ahoy in Rotterdam-Charlois vinden regelmatig grote muziekevenementen plaats. In het begin van het jaar veroorzaakten sommige evenementen zoveel overlast dat de deelgemeente Ahoy heeft gevraagd een informatiebijeenkomst te houden voor omwonenden. Ahoy wil graag in de toekomst aan grote evenementen onderdak bieden en gaat aanpassingen aan de bebouwing aanbrengen. In de zomer is een buitenconcert afgeblazen om niet te veel overlast voor omgeving te veroorzaken. In de in 2006 afgegeven milieuv vergunning is een monitoringsysteem voorgeschreven dat het geluidsniveau in Ahoy binnen de perken moet houden. Bij de eerste evenementen vorig jaar was dit systeem niet in werking. Ahoy heeft in de nieuwe milieuv vergunning de mogelijkheid om verhoogde geluidsniveaus aan te vragen voor sommige evenementen.

Thai-thai

Het bedrijf Thai-thai dat zich begin 2006 vestigde aan de Weteringstraat blijkt wateroverlast te veroorzaken bij omwonenden. De reden hiervan zou het lozen van vet op het riool zijn. Vet kan verstoppingen geven in het riool. In 2005 waren bij de voorganger van dit restaurant ook problemen met de afvoer van afvalwater. Bij controle op de vetopvangput bleek deze schoon te zijn. Het riool is aangepast waarna er geen problemen meer zijn gemeld.

Garageboxen aan de Overschiese Kleiweg

De activiteiten in en bij de garageboxen aan de Overschiese Kleiweg in de deelgemeente Overschie veroorzaken ook dit jaar weer veel meldingen over geluid- en stankoverlast. Om efficiënter te kunnen handhaven werd in juni 2006 een nadere eis opgelegd om geluidsoverlast te voorkomen. Tegen deze nadere eis is bezwaar aangetekend. Ten tijde van het opstellen van dit rapport was nog niet bekend wanneer de bezwaren behandeld worden. Nadat de commissie bezwaarschriften uitspraak heeft gedaan, zal op deze nadere eis gehandhaafd worden.

Provimi

Bij de meldkamer werden in juni en juli 2006 een aantal meldingen over geluidsoverlast ingediend. Daarnaast waren er het gehele jaar door meldingen over stankoverlast.

Na onderzoek van de meldkamer werd vastgesteld dat bepaalde bouwwerkzaamheden de geluidsoverlast veroorzaken. De melders zijn hierover ingelicht. Na afronding van de werkzaamheden zijn er geen meldingen meer ingediend.

Een andere oorzaak van geluidsoverlast was het gedrag van chauffeurs. Hoewel dit niet door de DCMR is vastgesteld, heeft het bedrijf na overleg instructies opgesteld en toezicht gehouden op de naleven van de instructies om verder geluidsoverlast te voorkomen. Hierna zijn geen meldingen meer ingediend.

Wat betreft de geuroverlast werd aan Provimi een last onder dwangsom opgelegd voor het vergunningvoorschrift waarin een geurreductie van 70 procent is voorgeschreven. In de dwangsom zijn twee termijnen vermeld, te weten 1 augustus 2006 (geurinstallatie deels in werking) en 1 januari 2007 (reductie 70 procent). De DCMR heeft bij controles geen overtreding van de dwangsom geconstateerd. De aansluiting van de uitmondingen met de geurbevattende afgassen op de geurinstallatie verloopt voorspoedig.

De DCMR heeft acht keer een onderzoek ingesteld, waarbij twee keer geuroverlast van Provimi is vastgesteld.

Tennet, Eemhaven

Dit jaar kwamen vijf geluidsmeldingen over Tennet. Dit is de helft minder dan het jaar daarvoor. De geluidsoverlast werd omschreven als een hoge fluittoon ook wel een stofzuigergeluid.

De DCMR heeft in 2005 geluid gemeten. Hieruit kon niet worden aangetoond dat de geluidsvoorschriften overschreden werden. Inmiddels heeft er een wijziging binnen de inrichting plaatsgevonden. Een condensatorbank, een van de veroorzakers van de geluidsoverlast, is verwijderd.

Adco Shipping & Forwarding

De meldkamer ontving van 3 april tot 24 juli acht meldingen over een aanzienlijke hoeveelheid plastic, houtafval en andere afvalstoffen afkomstig van de inrichting, die op het buitenterrein en de openbare weg (Hilgersweg) aanwezig was. Met een beetje wind waaide al het afval door de straat en naar buurbedrijven. De DCMR heeft het bedrijf hierop aangeschreven waarna op 27 augustus een last onder dwangsom van kracht is geworden. Inmiddels zijn er vier dwangsomcontroles uitgevoerd. Bij iedere controle werd geconstateerd dat er geen afval op het buitenterrein en de openbare weg lag. Er zijn ook geen meldingen meer ontvangen over afval op het buitenterrein en de openbare weg.

ECT Hanno, Waalhaven

Dit jaar behandelde de DCMR geluidsmeldingen over arbo-signalering, draaiende kranen en aangemeerde schepen. De DCMR heeft samen met het bedrijf ervoor gezorgd dat de geluidsoverlast verminderde. Wat betreft de geluidsmeldingen van de arbo-signalering op rijdende heftrucks doet ECT onderzoek naar andere systemen. Deze geluiden worden ook wel 'arbopiepjes' genoemd.

Door de geluidsmeldingen naar aanleiding van de inwerking zijnde kranen heeft de ECT extra geluidsisolatie aangebracht. Dit is uitgevoerd bij de kraan die de geluidsoverlast veroorzaakt. Sindsdien zijn de meldingen minimaal.

Voor wat betreft geluidsmeldingen in verband met de stroomvoorziening voor aanliggende schepen worden door ECT ten tijde van meldingen afspraken gemaakt in overleg met het scheepsverkeer. Het probleem betreft hier de dieselaggregaten die de stroomleverantie verzorgt voor aanliggende schepen.



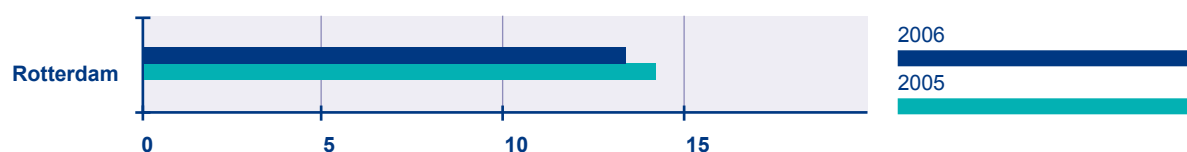
Tabel 4.5 Meldingen per deelgemeente in 2005 en 2006

Rotterdam	Stank	Lawaai	Stof	Overige	Totaal
Centrum	171 (110)	1.355 (1.311)	4 (2)	51 (40)	1.581 (1.463)
	180 (113)	596 (537)	6 (6)	40 (29)	822 (685)
Charlois	99 (40)	226 (160)	11 (7)	21 (18)	357 (225)
	118 (50)	154 (111)	15 (10)	35 (12)	322(183)
Delfshaven	78 (45)	318 (260)	3 (2)	37 (26)	436 (333)
	120 (60)	203 (168)	2 (1)	57 (33)	382 (252)
Feijenoord	97 (63)	584 (447)	10 (5)	30 (16)	721 (531)
	257 (169)	209 (125)	2 (2)	43 (28)	511 (324)
Hillegersberg-Schiebroek	82 (29)	1.379 (78)	2 (1)	35 (23)	1.498 (196)
	122 (36)	2.808 (78)	1 (1)	26 (21)	2.957 (136)
IJsselmonde	50 (26)	122 (79)	3 (3)	23 (17)	198 (125)
	134 (44)	80 (39)	11 (6)	34 (21)	259 (110)
Kralingen-Crooswijk	78 (57)	232 (178)	4 (3)	39 (32)	353 (270)
	131 (68)	240 (193)	6 (3)	65 (33)	442 (297)
Noord	82 (66)	413 (319)	4 (2)	23 (22)	522 (409)
	70 (44)	147 (74)	3 (1)	25 (16)	245 (135)
Overschie	61 (36)	454 (84)	0 (0)	21 (18)	536 (138)
	81 (48)	619 (48)	4 (4)	23 (18)	727 (118)
Prins Alexander	98 (56)	173 (96)	6 (3)	24 (20)	301 (175)
	148 (49)	145 (99)	6 (3)	39 (26)	338 (177)
Rotterdam industrie en havens	167 (114)	40 (21)	13 (12)	28 (25)	248 (172)
	193 (95)	12 (7)	16 (15)	38 (20)	259 (137)
Totaal (+Pernis, Hoogvliet en H. v Holland)	1.620	5.623	100	486	7.829
	2.147	5.483	107	592	8.329

Vet het aantal meldingen in 2006

Normaal het aantal meldingen in 2005

() het aantal meldingen afkomstig van bedrijven binnen de gemeente



Figuur 4.5 Meldingen per 1.000 inwoners per gemeente in 2005 en 2006

4.6 Noordrand

De (deel)gemeenten Hoek van Holland en de gemeenten Maassluis, Schiedam en Vlaardingen

Grote industrie

Shell Nederland Raffinaderij, Pernis

Op 15 januari is door de Shell 's nachts een CIN-melding gedaan naar de meldkamer van DCMR over een brand bij Catcracker 2. Er was ook een groot stoomlek ontstaan in het middendruk stoomnet. Na een uur is de brand afgemeld, dit bleek een detonatie te zijn geweest in het elektrostatisch filter. Tevens is een gat in een 12 inch stoomleiding over een lengte van een meter geslagen waardoor het grote stoomlek was ontstaan. De middendruk stoom ontsnapte uit het lek met veel lawaai in de nachtelijke uren, het was in de wijde omtrek te horen en veroorzaakte 526 meldingen, vooral uit Vlaardingen, Schiedam, Pernis en Hoogvliet.

Op 16 januari veroorzaakte een fabriek negen geluidmeldingen door afblazen van stoom uit een hoge drukveiligheid, de meldingen kwamen uit Vlaardingen en Schiedam.

Op 2 mei deed Shell een CIN-melding betreffende kortsluiting in het elektriciteitsnet tijdens het testen van een compressor. De storing was kortstondig maar zorgde toch voor het uitvallen van meerdere fabrieken. Als gevolg daarvan is tijdelijk fors gefakkeld, dit veroorzaakte in Schiedam en Vlaardingen 78 meldingen.

Op 25 mei is bij starten van Hoogvacuumunit van Shell een roetende fakkel ontstaan, dit had acht meldingen tot gevolg in Vlaardingen.

Op 29 juli deed de Shell een CIN-melding over een lekkage van lichte benzine uit een pakking van een veiligheidsuitlaat, waardoor brand ontstond. Daarna is tijdens de schoonmaak zwavelhoudend materiaal afgefakkeld en ontstonden veertien meldingen in Schiedam.

Uit Vlaardingen zijn op 15 oktober gedurende de nacht tien meldingen ingediend bij de meldkamer over lawaai. De meldingen zijn veroorzaakt door Shell. Wegens verminderde afname door de fabrieken was een stoomveiligheid in het middeldruk-stoomnet enige malen open gegaan. De stoomdruk is daarna terug geregeld en zijn er geen meldingen meer binnengekomen.

Vopak Europoort

Op 1 februari zijn er 's avonds 11 meldingen binnengekomen over een olielucht uit Maassluis en Rozenburg. De uitrukdienst vond bij Vopak Europoort de stankbron. Er stonden twee tanks met een laag slobs van stookolie atmosferisch uit te dampen. Een dag later kwamen acht meldingen uit Maassluis als gevolg van lossing van hoogzwavelige stookolie uit zeeschip 'Deep Blue'. Na halvering van de pompsnelheid kwamen er geen meldingen meer binnen. Door de DCMR is een handhavingstraject gestart om dit soort meldingen te voorkomen.

Op 11 februari kwamen 21 meldingen binnen over een olielucht uit Maassluis, Maasdijk, Naaldwijk, Honselersdijk en Den Haag, waar de brandweer ook nog circa 20 meldingen had ontvangen. De oorzaak van deze gebeurtenis met veel meldingen is de belading van tanker 'Iran Nabi' met hoogzwavelige stookolie. De 'Iran Nabi' voerde op onjuiste wijze de dampen af die uit de tanks kwamen. Havenbedrijf Rotterdam heeft handhavend opgetreden.

Op 3 maart is bij Vopak Europoort een emissie ontstaan van oliedampen uit de tanker 'Minerva Helen' die stookolie lostte. Dit had acht meldingen uit Maassluis tot gevolg.

Vulcaanhaven

Op 21 februari is in de namiddag brand uitgebroken bij ertsoverslagbedrijf Vulcaanhaven. Het betrof een brand in twee breek- en zeefinstallaties voor het malen van ferrotitaan. De rubberen transportbanden bij de zeefinstallaties zijn ook in de brand geraakt en zorgden voor veel rookontwikkeling, waardoor uit Vlaardingen 21 meldingen zijn binnengekomen.

Kuwait Petroleum Europoort

Op 14 april zijn in de loop van de dag 34 meldingen ontvangen over een olie- en zwavelachtige lucht uit Maassluis, Schiedam en Vlaardingen. De uitrukdienst heeft vastgesteld dat de meldingen zijn veroorzaakt door de 'huisgeur' van de raffinaderij KPE. KPE doet nader onderzoek naar het ontstaan van de meldingen.

Op 6 juli zijn uit Maassluis, Vlaardingen en het Westland twaalf meldingen ontvangen over olie en koffie-achtige stank. De stank was afkomstig uit twee tanks met stookolie en een tank met verontreinigd water bij KPE.

Odfjell Terminals, Botlek

Bij tank op- en overslagbedrijf Odfjell in de Botlek is stankoverlast ontstaan op 13 juni door een verlading uit schip de 'Boraq'. De damp van MTBE is daarbij vrijgekomen uit de tanks van het schip en tanks op de wal en veroorzaakte 34 meldingen die uit Vlaardingen kwamen.

Esso Raffinaderij Nederland, Botlek

Op 29 juli zijn er 's nachts 12 meldingen ingediend uit Vlaardingen over rotte eieren-, zwavel- en brandlucht. Bij de Esso Raffinaderij in de Botlek is de oorzaak gevonden. Bij het starten van de Flexikoker is zwavelwaterstofhoudend gas naar de fakkel gestuurd. Na stoppen van de gasstroom zijn de meldingen gestopt.

Op 13 december zijn 16 meldingen ontvangen over een rioollucht uit Vlaardingen, Schiedam en Rotterdam.

Op basis van waarnemingen en windrichting is door de uitrukdienst de bron gevonden, Esso Raffinaderij. Door een startprobleem bij de Flexicooker moest er zwavelwaterstof worden afgefakkeld. Hierna zijn de meldingen gestopt.

Onbekende veroorzaker

Op 21 november zijn uit Vlaardingen en Schiedam 20 stankmeldingen ontvangen met omschrijving chemische-, chloor-, of ziekenhuislucht. Door de uitrukdienst en na nader onderzoek is de bron niet gevonden.

Afvalstoffenbedrijven

Van Vliet Compostering, Hoek van Holland

In mei is een last onder dwangsom opgelegd voor het niet tijdig afvoeren van 12.500 m³ restafval, hoofdzakelijk bestaande uit kunststof touwtjes. De kosten voor de afvoer en verwerking van deze afvalstoffen waren hoog en het afval kon vanwege de geuremissie slechts in beperkte hoeveelheden worden afgevoerd. Bij het aflopen van de dwangsom op 15 augustus was niet al het materiaal opgeruimd. Vooraf was hiervan melding gedaan bij de DCMR. Vervolgens is uitstel verleend, echter het verrotten van de afvalstof in combinatie met de extreme regenval in augustus en de relatief hoge temperaturen veroorzaakte in totaal 15 meldingen. In overleg is het materiaal versneld naar twee verschillende inrichtingen afgevoerd.



Afvalverwerking Rijnmond (voorheen Avram Compostering), Rotterdam-Botlek



Dit bedrijf heeft in een tijdsbestek van ongeveer twee weken in juni 161 stankmeldingen veroorzaakt in Vlaardingen. De oorzaak van deze meldingen was een pomp die het percolaatwater in de composteerhal zou moeten wegpompen. De pomp is kapot gegaan zonder dat dit door de installatie is gemeld, waardoor ongemerkt veel percolaatwater in de composteerhal is blijven staan. Het gft-afval aanwezig in de composteerhal raakte verzadigd met percolaatwater waarna het afval ongecontroleerd is gaan rotten. Dit veroorzaakte zoveel vieze lucht, dat de luchtzuivering (het biofilter) overbelast raakte en uitviel, met stankmeldingen als gevolg.

Het bedrijf heeft de pomp vervangen, de signalering hersteld en het rottende materiaal is opgemengd met vers aangevoerd gft-afval waarna het opnieuw de composteerhal is ingebracht om verder te composteren. Ook het biofilter is door een extern bedrijf onderzocht en hersteld.

AVR Maritiem

Op 30 maart zijn er 14 meldingen ontstaan bij AVR Maritiem Botlek tijdens overslag van vaten met parachloorbenzotrichloride waaruit een wolk zoutzuurdamp vrijkwam. Er is tijdens het voorval een GRIP 1-procedure opgestart. De brandweer heeft in overleg met Chemisch Advies met een waterscherm de dampen neergeslagen. De meldingen kwamen uit het industriegebied en Vlaardingen.

Horeca

Café Wilhelmina, Schiedam

Het aantal geluidsmeldingen over Café Wilhelmina is aanzienlijk lager dan in 2005. Tijdens de geluidmeetronden in 2006 is regelmatig aandacht besteed aan deze meldingen. Echter tot op heden is geen geluidsoverlast geconstateerd.

De Hi-Lander, Vlaardingen

Het aantal meldingen is ten opzichte van 2005 aanzienlijk gedaald. Oorzaak is dat de woning gelegen boven het café niet meer wordt bewoond. Wel ontving de meldkamer dit jaar nog meldingen over het geluid van muziek en een afzuiginstallatie. Hierop is het café op verschillende momenten bezocht. Tijdens deze bezoeken is geen overlast geconstateerd.

Café 't Proosje, Schiedam

De meldkamer ontving regelmatig meldingen over muziekgeluid afkomstig van 't Proosje. Naar aanleiding van eerdere meldingen was al in mei 2005 een geluidmeting uitgevoerd, waarbij een

overschrijding van de geluidsnormen uit het Besluit horeca-, sport- en recreatie-inrichtingen milieubeheer werd geconstateerd. Het café was voor de overtreding van de geluidsvorschriften aangeschreven. In april is tijdens een geluidmeetronde nogmaals een overschrijding gemeten. Hierop is handhavend opgetreden en heeft de gemeente een last onder dwangsom opgelegd. Door het café is aangegeven dat er geluidsisolerende maatregelen zijn genomen. De laatste maanden van dit jaar zijn er geen meldingen meer ontvangen.

Café 't Stappertje, Schiedam

De meldkamer ontving regelmatig meldingen over geluidsoverlast van muziek. Naar aanleiding van eerdere meldingen is eind 2005 een geluidmeting uitgevoerd, waarbij een overschrijding van de geluidsnormen uit het Besluit horeca-, sport- en recreatie-inrichtingen milieubeheer is geconstateerd. Het café is voor de overtreding van de geluidsvorschriften aangeschreven. Tot op heden zijn geen nieuw overtredingen van de geluidsvorschriften geconstateerd.

Café Red, Schiedam

De meldkamer ontving regelmatig meldingen over geluidsoverlast van muziekgeluid. Tijdens de gehouden geluidmeetronden is echter geen overlast geconstateerd.

Club E-Motion (Podiumcafe Unique), Maassluis

In de eerste helft van het jaar ontving de meldkamer een aantal meldingen van overlast van muziekgeluid van deze discotheek. Tijdens de gehouden geluidmeetronden is echter geen overlast geconstateerd. Om verdere geluidsoverlast te voorkomen is in de inrichting een geluidsbegrenzer afgesteld en verzegeld en in de ingang een extra sluis gebouwd. In het voorjaar is gebleken dat de huidige exploitant van de club is vertrokken. De discotheek is hierdoor gesloten met uitzondering van de oefenruimten, die nog worden gebruikt.

Ondanks dat de discotheek is gesloten ontving de meldkamer nog enkele meldingen. Gebleken is dat een aantal meldingen betrekking had op het openstaan van de deuren van de oefenruimten. Deze deuren zijn inmiddels voorzien van deurdrangers. De overige meldingen hadden betrekking op overlast tijdens een evenement in juni in dit pand.

Restaurant Lepels, Schiedam

Begin deze zomer ontving de meldkamer regelmatig meldingen over geluidsoverlast van de airco van het restaurant. Uit een geluidmeting is gebleken dat de geluidsnormen van het Besluit horeca-, sport- en recreatie-inrichtingen milieubeheer worden overschreden. Hierop is het bedrijf aangeschreven om maatregelen te nemen. In reactie op de aanschrijving heeft de exploitant aangegeven maatregelen te nemen om verdere overlast te voorkomen. Ondanks deze toezegging ontvangt de meldkamer af en toe nog meldingen over de installatie. Als uit de eerst volgende geluidmeting blijkt dat de overlast niet ongedaan is gemaakt, zal handhavend worden opgetreden.

Overig

Stena Line, Hoek van Holland

Gedurende 2006 zijn 24 meldingen over de Stena Line binnengekomen. Deze meldingen gaan over stank en lawaai. De meeste van deze meldingen zijn ontstaan bij het aan- of afmeren van schepen waarbij er een harde wind stond waardoor er meer dan normaal uitlaatgassen en geluid ontstaan. Deze situatie is vergund.

Conline Coatings, Maassluis

De meldkamer ontving regelmatig meldingen uit omgeving van Conline over een oplosmiddelenlucht.

De meldingen zijn een aantal keren direct onderzocht. Tot op heden is deze oplosmiddelenlucht niet waargenomen. Wel is bij het bedrijf onderzoek gedaan naar de filterinstallatie van de verfspuiterij.

De filters waren niet verzadigd en worden regelmatig vervangen.

Bakkerij Tadim, Vlaardingse

De meldkamer ontving regelmatig meldingen over geuroverlast van het bakken van pizza's. Geconstateerd is dat door het bakken van pizza's geuroverlast wordt veroorzaakt bij nabijgelegen

woningen. De exploitant is aangeschreven om maatregelen te nemen om verder overlast te voorkomen. Omdat de meldingen aanhielden, is opnieuw gecontroleerd en wederom geconstateerd dat de overlast nog voortduurt. Hierop is handhavend opgetreden. Door de gemeente is een last onder dwangsom opgelegd. Hier zal in het 1e kwartaal van 2007 een nacontrole op worden uitgevoerd.

Sportcomplex Polderpoort, Vlaardingen

De meldkamer ontving regelmatig meldingen over muziekgeluid en de omroepinstallatie tijdens wedstrijden afkomstig van het sportcomplex. De meldingen zijn afkomstig van bewoners van de woonwijk aan de andere zijde van de snelweg op een afstand van circa 700 meter. Tijdens een indicatieve geluidmeting is vastgesteld dat een overschrijding van de geluidsnormen van het Besluit horeca-, sport- en recreatie-inrichtingen milieubeheer bij de dichtstbijzijnde gevoelige bestemmingen mogelijk is. De geluidmetingen worden bemoeilijkt door het stoorgeluid van het verkeer op de nabijgelegen rijksweg. De uitbater van het complex is aangeschreven om maatregelen te nemen om verdere overlast te voorkomen. Hierna zijn geen meldingen meer ingediend.

Zethameta, Vlaardingen

De meldkamer ontving in de warme zomerperiode veel meldingen over geluids- en stofoverlast veroorzaakt door Zethameta. De geluids- en stofoverlast had vooral betrekking op het feit dat Zethameta buiten de in de milieuvergunning vastgelegde bedrijfstijden (avonduren) aan het werk was. Dit is na diverse controles geconstateerd. Zethameta is hierop aangeschreven waarna hierover geen meldingen meer zijn ontvangen.

E.R.S., Schiedam

Ook dit jaar ontving de meldkamer weer regelmatig meldingen over geluid vermoedelijk afkomstig van dit bedrijf. Uit diverse controles en geluidmetingen is wederom gebleken dat er geen overschrijdingen van de geluidsvoorschriften plaatsvindt.

Huisman Special Lifting Equipment, Schiedam

De meldkamer ontving dit jaar over dit bedrijf regelmatig meldingen over overlast van oplosmidelenlucht. De meldingen zijn regelmatig onderzocht. Ze zijn echter niet altijd geconstateerd of er was gezien de intensiteit van de geur geen sprake van overlast.

Begin oktober ontving de meldkamer meerdere meldingen over geuroverlast. Deze meldingen zijn middels uitsluitingonderzoek toegeschreven aan de verfspuitactiviteiten van het bedrijf waarbij het vermoeden bestond dat de koolfilters qua geur waren doorgeslagen. Hierop heeft het bedrijf besloten om eerder dan ingepland te starten met het vervangen van de filters. Hierna zijn geen nieuwe meldingen meer ontvangen. Overigens zijn half december de koolstoffilters vervangen door 32 meter hoge afvoerpijpen conform de huidige milieuvergunning.

Stichting de Noletmolen, Schiedam

Sinds de ingebruikname van de molen ontving de meldkamer regelmatig meldingen over geluidsoverlast. Uit geluidsonderzoeken is vast komen te staan dat bij het inwerking zijn van de molen de geluidsvoorschriften overschreden worden. Hierop is conform de milieuvergunning de molen buiten gebruik gesteld totdat door het nemen van technische en geluidsisolerende maatregelen voldaan wordt aan de geluidsvoorschriften. Op dit moment worden deze zaken onderzocht.

Oefenruimte Park Palace, Schiedam

De meldkamer ontving regelmatig meldingen over muziekgeluid afkomstig van het voormalige Park Palace. Uit onderzoek is gebleken dat hier op onregelmatige tijden amateur popmuzikanten oefenen. Ondanks de meldingen is tijdens de geluidmeetronden nog geen overschrijding van de geluidsvoorschriften geconstateerd.

Wel is Park Palace aangeschreven voor het indienen van een melding in het kader van het Besluit horeca-, sport- en recreatie-inrichtingen milieubeheer inclusief een akoestisch onderzoek.

Stedelijk Museum Schiedam, Schiedam

Sinds de heropening van het Stedelijk Museum zijn bij de meldkamer veel meldingen geregistreerd over geluidsoverlast van de klimaatinstallatie van het museum. Tijdens de verbouwing is deze geplaatst nabij de ingang van het museum. Bij een geluidmeting in juni is geconstateerd

dat de geluidsnormen van het Besluit horeca-, sport- en recreatie-inrichtingen milieubeheer worden overtreden. Ook bij nacontroles in juli en augustus zijn overschrijdingen gemeten. De DCMR heeft de gemeente geadviseerd een last onder dwangsom op te leggen. Hierop volgend heeft de gemeente actie ondernomen. Middels een akoestisch onderzoek en rapportage is aangegeven welke technische maatregelen genomen gaan worden om de overlast terug te dringen.

Landbouw

Op 5 april, 27 juli en 24 augustus zijn in totaal 47 meldingen ontvangen over mest. De meldingen kwamen respectievelijk uit Schiedam en Vlaardingen, Maassluis en tenslotte Hoek van Holland.

Arslan Market, Schiedam

Naar aanleiding van meldingen over geluidsoverlast is in juni een geluidsmeting uitgevoerd. Tijdens deze meting werd geconstateerd dat door het inwerking zijn van de koelinstallatie van dit bedrijf de norm werd overschreden. Het bedrijf is op deze overtreding aangeschreven. In augustus is wederom een geluidsmeting uitgevoerd. Tijdens deze meting werd wederom een overschrijding gemeten. Tegen het bedrijf is handhavend opgetreden en door de gemeente is een dwangsom opgelegd.

Scheepvaart

Op 9 maart zijn vanuit Den Haag, Delft en de noordelijke Rijnmondsteden 16 meldingen ontvangen over een vuilnis-of rotte koollucht. Gezien de noordelijke windrichting en het verloop van de meldingenplot is de vermoedelijke oorzaak een emissie van een schip, varende op de Noordzee.

Op 7 juli heeft een soortgelijk voorval 30 meldingen veroorzaakt.

Op 14 september kreeg de meldkamer eerst uit Vlaardingen en Schiedam meldingen over een chloorachtige lucht en later, 's avonds, uit Maassluis en de Maasvlakte. De uitrukdienst had wel een soortgelijke geur geroken, maar kon voor de 46 meldingen geen bron vinden. Mogelijk is een schip de veroorzaker van de stank geweest.

Vishandel De kleine uitdaging, Hoek van Holland

In Hoek van Holland zorgt vishandel De kleine uitdaging voor commotie. Doordat er geen stroomaansluiting is, wordt een tractor als generator gebruikt voor elektriciteit voor de koeling. De tractor veroorzaakt geluid- en stankoverlast. De deelgemeente heeft voor de huidige locatie een vergunning afgegeven maar is bezig een andere plek voor de vishandel te zoeken.

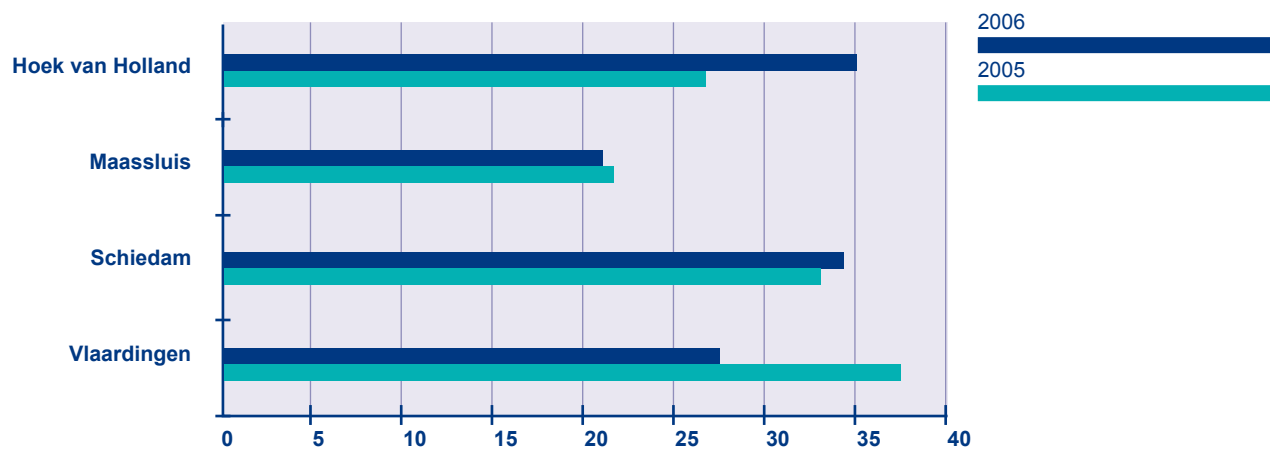
Tabel 4.6 Meldingen per (deel)gemeente in 2005 en 2006

Noordrand	Stank	Lawaai	Stof	Overige	Totaal
Hoek van Holland	218 (49)	84 (35)	19 (6)	9 (3)	330 (93)
	173 (32)	49 (29)	14 (4)	14 (7)	250 (72)
Maassluis	431 (73)	228 (87)	5 (3)	48 (15)	712 (178)
	375 (65)	227 (80)	44 (0)	73 (22)	719 (167)
Schiedam	450 (154)	2.037 (393)	26 (15)	96 (48)	2.609 (610)
	578 (173)	1.643 (286)	147 (7)	137 (42)	2.505 (508)
Vlaardingen	906 (161)	899 (182)	48 (16)	183 (35)	2.036 (394)
	987 (149)	1.194 (318)	350 (7)	242 (38)	2.773 (512)

Vet het aantal meldingen in 2006

Normaal het aantal meldingen in 2005

() het aantal meldingen afkomstig van bedrijven binnen de gemeente



Figuur 4.6 Meldingen per 1.000 inwoners per (deel)gemeente in 2005 en 2006

5 Bedrijven

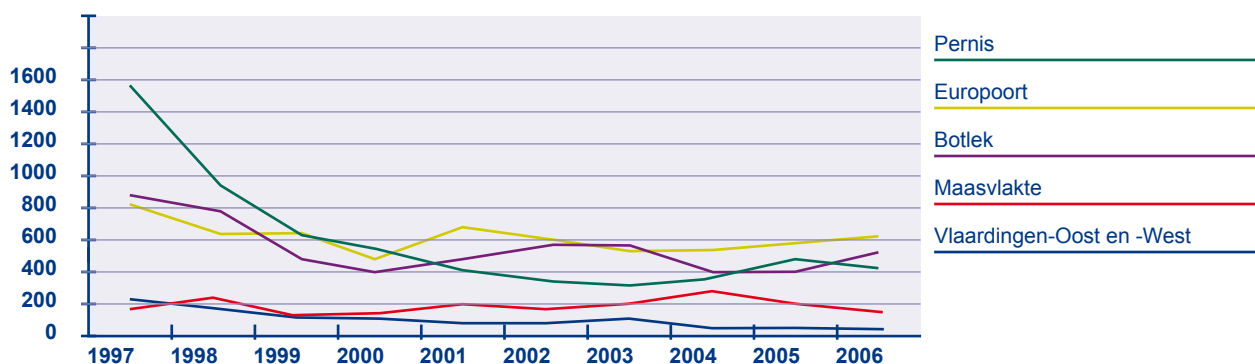
5.1 Algemeen

De tabel 5.1 laat zien welke bedrijven 50 of meer meldingen veroorzaakten in 2004, 2005 en 2006. De bedrijven zijn gerangschikt naar het aantal meldingen in 2006. Hieruit wordt duidelijk of er sprake is van een min of meer regelmatige overlast of van een beperkte hoeveelheid voorvallen. Voor gegevens over voorvallen in voorgaande jaren wordt verwezen naar het rapport van het betreffende jaar. De bedrijven die in groen zijn weergegeven, hebben in vergelijking met het voorgaande jaar minder dan de helft aan meldingen veroorzaakt.

Wanneer geen directe veroorzaker van de meldingen kan worden vastgesteld, maar er wel een vermoeden is dat de oorzaak van de meldingen moet liggen binnen een industriecomplex, worden de meldingen toegeschreven aan dit industriecomplex. De meldingen toegeschreven aan de industriecomplexen worden weergegeven in figuur 5.1. Voor meldingen die aan industriecomplexen zijn toegeschreven, was de meldkamer om diverse redenen niet in staat de oorzaak eenduidig vast te stellen. Vaak is het dan wel mogelijk om op basis van de aard van de melding, de locatie van de melder en de meteorologische omstandigheden een vermoedelijke veroorzaker aan te wijzen. De meldingen worden dan echter niet aan die vermoedelijke veroorzaker, maar aan het betreffende industriecomplex toegeschreven.

De meldingen over bedrijven in Pernis zijn dit jaar gedaald; de bedrijven in Pernis-West veroorzaken in dit complex de meeste meldingen. Het betreft hier voornamelijk stankmeldingen.

Meldingen uit het complex Botlek en Europoort zijn gestegen ten opzichte van vorig jaar. De meldingen over bedrijven op de Maasvlakte zijn gedaald. De meeste meldingen gaan over lawaaioverlast en komen uit Westvoorne.



Figuur 5.1 Het aantal meldingen toegeschreven aan een industriecomplex 1997-2006

De verhoging van het aantal meldingen uit het complex Botlek en Europoort is veroorzaakt door een aantal onbekende stankbronnen. Eén onbekende bron in het oostelijk deel van het Botlekgebied veroorzaakte op 14 september in totaal 46 stankmeldingen. Verder kwamen regelmatig kleine aantallen meldingen binnen waarvoor geen oorzaak gevonden werd.

Tabel 5.1 Bedrijven met meer dan 50 meldingen in 2004-2006

Bedrijven	Meldingen totaal			Voorvallen			Aandeel Lawaaimeldingen			Aandeel Stankmeldingen		
	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004
Shell Nederland Raffinaderij, Pernis	928	728	199	73	51	39	590	40	16	145	157	140
Afvalverwerking Rijnmond, Botlek	186	0	109	13	0	15	0	0	0	181	0	109
KPE, Europoort	126	27	65	26	7	9	1	1	4	122	2	59
Farm Frites, Oudendoorn	101	82	74	61	60	58	18	0	4	83	81	70
Orselen Shipping & For, Hellevoetsluis	99	94	0	91	79	0	96	88	0	0	0	0
Shell Nederland Chemie, Pernis	98	23	11	12	4	3	3	0	0	5	21	9
Vopak Terminal Europoort	87	38	263	12	14	14	5	5	7	82	33	255
J. Termeer, Poortugaal	78	133	110	59	86	77	67	119	95	9	13	15
Dutch Nut Group, Bergschenhoek	52	50	21	43	45	20	1	0	0	51	50	21
Aluminium en Chemie, Botlek	49	153	48	22	37	32	0	2	0	48	147	42
E.R.S., Schiedam (EMC)	46	7	27	22	5	19	40	7	27	5	0	0
Esso Raffinaderij, Botlek	44	137	23	12	12	7	7	17	1	36	119	19
Nerefco Europoort	39	61	85	8	11	18	1	0	6	27	56	76
Huisman-Itrec, Schiedam	35	42	61	26	25	39	8	3	11	24	35	49
Odfjell Terminal, Botlek	34	60	23	1	6	7	0	0	1	34	58	22
De Admiraliteit, Rotterdam	32	82	202	20	25	55	32	81	202	0	0	0
Transportbedrijf Van Vliet, Vlaardingen	31	29	52	10	0	8	0	0	0	31	0	52
J. Bazuin, Berkel en Roderijs	30	53	2	27	40	2	12	13	2	0	24	0
Den Hartogh Cleaning, Botlek	21	141	43	11	13	7	0	0	0	21	138	43
AVR Maritiem, Botlek	19	137	24	4	8	7	1	0	0	7	136	24
Thermen Ridderkerk	19	16	70	16	9	44	18	0	3	1	16	65
Leeuwenakker, Bergschenhoek	18	23	49	12	20	40	2	12	16	15	9	31
Van der Kaay, Tinte	11	24	110	10	23	81	1	13	15	0	0	0
Arkema, Pernis (Atofina)	10	60	309	3	4	5	1	1	0	9	59	309
Asfalt Prod. R'dam Rijnmond, Pernis	7	150	0	2	8	0	0	0	0	7	147	0
EBS Laurensdijk	7	2	199	3	2	7	0	0	0	6	0	191
Lyondell, Botlek	5	51	1	3	4	1	4	51	0	0	0	0
MET, Europoort	4	21	53	1	1	2	4	0	5	0	21	53
EMO, Maasvlakte	3	24	29	3	3	5	0	23	28	1	1	1
Akzo Nobel Chemicals Botlek	1	55	0	1	3	0	0	3	0	0	4	0
Vladeko- De Koning, Ridderkerk	1	10	59	1	9	52	0	9	29	0	0	28
Rijnmond Energie, Rotterdam Pernis	0	12	216	0	3	10	0	11	56	0	0	132

Voorval is een bundeling van meldingen en gegevens met dezelfde (vermoedelijke) oorzaak.

5.2 Stankvoorschriften bij vergunningverlening en handhaving voor de grote industrie

Vergunningverlening

Uitgangspunt voor de vergunningverlening is dat een bedrijf geen stank, maar ook geen stof-, geluids- en visuele meldingen zal veroorzaken. Aan de andere kant is het onmogelijk om een garantie af te geven dat er nooit meldingen over bijvoorbeeld stank worden veroorzaakt door een bedrijf dat werkt met stinkende stoffen. Een bedrijf moet zo zijn ontworpen dat er geen structurele emissies zijn die tot meldingen kunnen leiden. Hiervoor wordt tegenwoordig een voorschrift aan de vergunning verbonden dat verbiedt dat de activiteiten van het bedrijf buiten het hek waarneembaar zijn. Dan rest nog de incidentele stank ten gevolge van het niet goed functioneren van het bedrijf. Dit soort meldingen kan nooit helemaal worden uitgesloten: "Waar gehakt wordt, vallen spaanders." Wanneer dit soort meldingen te veel voorkomt, wordt de vergunning aangescherpt en worden aanvullende voorzieningen voorgeschreven om deze situaties voor te zijn. In het algemeen trekt een bedrijf zelf die conclusie en neemt uit eigen beweging maatregelen zonder dat ze worden voorgeschreven. Wanneer een bedrijf deze maatregelen aan de DCMR heeft gemeld, hebben ze dezelfde status als wanneer ze in de vergunning waren opgenomen. Op het gebied van geluid en stank wordt in vergunningen standaard gekozen voor doelvoorschriften: het doel - geen stank- en geluidsmeldingen - moet worden bereikt. Voor stof is momenteel een nieuw hoofdstuk standaardvoorschriften in de maak dat gebaseerd is op de Nederlandse emissierichtlijn lucht (de NeR).

Dit hoofdstuk zal veel middelvoorschriften bevatten. In middelvoorschriften worden de middelen voorgeschreven die noodzakelijk zijn om bijvoorbeeld stank, stof en geluid te voorkomen. Als een bedrijf moeite heeft om zich aan de doelvoorschriften te houden, kan ervoor gekozen worden om nieuwe middelvoorschriften op te leggen.

Handhaving

Na elk voorval met stank-, stof- of lawaaimeldingen komt de DCMR in actie. Bij meer dan tien stank- of lawaaimeldingen wordt de LOS-aanpak ('Lik op stuk') gevolgd. Deze door de DCMR ontwikkelde aanpak komt erop neer dat een handhaver de dag na het voorval het bedrijf bezoekt samen met een vergunningverlener, het LOS-team. Zij beoordelen de bevindingen van het bedrijf over de oorzaak van het voorval en onderzoeken de mogelijkheid om op korte termijn maatregelen te nemen zodat herhaling wordt voorkomen. Uiteraard wordt het incident getoetst aan milieuwetgeving en vergunningvoorschriften. Het doel is dat via deze weg alle oorzaken van stank- en geluidmeldingen op termijn worden uitgebannen. Dit blijkt in de praktijk soms lastig, omdat het gaat om zeer complexe bedrijven waar zich veel verschillende situaties voordoen. Conclusies van een LOS-team kunnen ertoe leiden dat de betreffende milieuvergunning wordt aangescherpt en dat in vergunningen van vergelijkbare bedrijven dezelfde voorschriften opgenomen worden.

Als een bedrijf onvoldoende maatregelen neemt om stank, stof of geluid terug te dringen, wordt handhavend opgetreden. Wanneer een bedrijf meldingen veroorzaakt door verwijtbare handelingen, wordt een proces-verbaal opgemaakt en voorgelegd aan het Openbaar Ministerie (OM). Het OM beslist over het vervolgen en schikken of aanbrengen voor de rechtbank. Om de noodzaak om maatregelen te nemen kracht bij te zetten, kan het bevoegd gezag een last onder dwangsom opleggen. Deze dwangsom wordt verbeurd op het moment dat het bedrijf op de gestelde datum de gevraagde voorzieningen niet heeft aangebracht.

Als de oorzaak van een bepaald voorval onduidelijk is en er geen redelijke oplossing (in technische en financiële zin) voorhanden is, kan de oplossing van de oorzaak van stank- of geluidsmeldingen lang op zich laten wachten.

5.3 Shell Nederland Raffinaderij

In januari en februari 2006 zijn vier voorvallen geweest bij Shell. Bij deze voorvallen kwamen op de meldkamer meer dan 600 meldingen binnen. Mede naar aanleiding van deze voorvallen en het voorval van juli 2005 is Shell in overleg met de DCMR een uitgebreid onderzoek gestart naar deze voorvallen en de betrouwbaarheid van de nutssystemen (voorzieningen ten behoeve van stroom, stoom, lucht, water) in het algemeen.

De DCMR en Shell hebben afspraken gemaakt over extra investeringen in de utiliteitsvoorzieningen op het Shell-complex in Pernis. Het gaat om investeringen op het gebied van de elektriciteitsvoorziening, de perslucht, het stoomsysteem, het koelwater- en brandwatersysteem en de fakkels. De DCMR had bij Shell aangedrongen op extra maatregelen na bovenstaande incidenten.

Investerings en verbeteringen in organisatie

Shell heeft op 11 juli in het afsluitende overleg een programma gepresenteerd dat een bijdrage levert aan het terugdringen van het aantal incidenten. Dit programma omvat vooral investeringen in technische voorzieningen. De technische installaties en het onderhoud voldoen aan de eisen. Het extra pakket maatregelen moet ervoor zorgen dat de utiliteitsvoorzieningen betrouwbaarder worden, waardoor de kans op incidenten afneemt. Shell heeft een functionaris aangesteld die speciaal belast is met coördinatie van deze voorzieningen. Met de investeringen is de komende jaren een bedrag van tientallen miljoenen euro's gemoeid.

De DCMR zal de investeringen en verbeteringen in de organisatie bij Shell Pernis de komende jaren nauwlettend blijven volgen, om de adequate uitvoering ervan te waarborgen. Ook zal de DCMR monitoren of het aantal incidenten daadwerkelijk afneemt.

5.4 Kuwait Petroleum Europoort (KPE)

Gedurende de eerste helft van 2006 na de turn-around (groot onderhoud) is er een groot aantal stankmeldingen aan KPE toegeschreven. Onderzoek van zowel de DCMR als KPE heeft niet met zekerheid kunnen aantonen welke bronnen op het terrein hiervoor verantwoordelijk zijn. Om een oplossing te vinden voor deze geurproblematiek heeft KPE een adviesbureau in de arm genomen dat met een uitgebreid programma de mogelijke bronnen gaat inventariseren, bemonsteren en analyseren. Tevens zal dit programma een pakket geurreductiemaatregelen moeten opleveren.

6 Gebeurtenissen met meer dan 20 meldingen

Dit hoofdstuk beschrijft de grotere gebeurtenissen met twintig of meer meldingen per maand in 2006. De plaatsen waar de meldingen vandaan kwamen en de omstandigheden en de oorzaken worden vermeld.

Januari

Shell Nederland Raffinaderij, Pernis

Op donderdag 5 januari ontving de meldkamer 48 meldingen over de grote roetende vlammen van de fakkel van bewoners en bedrijven in de omgeving van Pernis. Bij Shell Nederland Raffinaderij op de Vondelingenplaat Rotterdam was een van de ketelhuizen uitgevallen waardoor een aantal fabrieken geen stoomtoevoer meer kreeg. Stoom is een noodzakelijk onderdeel van het productieproces. Wanneer toevoer hiervan stopt, treedt automatisch het veiligheidsplan in werking en komen de fabrieken stil te liggen.

Shell had de meldkamer een melding doorgegeven over de storing in het productieproces. Om de onverwerkte gassen van de fabrieken zo snel mogelijk af te voeren was extra fakkelen nodig. Fakkelen is een veiligheidsvoorziening om overtollige gassen veilig te verbranden voordat deze de lucht in gaan.

Scheepvaart

Op 11 januari tussen 21.40 en 23.10 uur kwamen op de meldkamer 22 stankmeldingen binnen over een diesellucht. Naar aanleiding van stankoverlast in Hoogvliet en Poortugaal heeft de uitrukdienst de meldingen onderzocht. De uitrukdienst is na de waarnemingen en het uitsluitingsonderzoek ervan overtuigd dat de overlast werd veroorzaakt door een varend schip op de Oude Maas. Volgens de meldingenplot liggen alle meldinglocaties ook benedenwinds van de Oude Maas.

Shell Nederland Raffinaderij, Pernis

In de nacht van zaterdag op zondag 15 januari ontstond om vijf voor twee een scheur in een leiding van het stoomnet van Shell Raffinaderij Nederland aan de Vondelingenweg in Rotterdam-Pernis. Hierdoor ontsnapte stoom onder druk met een hard bulderend en sissend geluid. Om vijf over twee ontstond in de directe omgeving van het stoomlek een explosie in een stoffilter van een productie-eenheid. Hierdoor ontstond een klein brandje dat snel geblust kon worden.

Ongeruste bewoners (524) van onder andere Pernis, Vlaardingen, Hoogvliet en Schiedam belden de meldkamer over het oorverdovende lawaai. Veel mensen waren angstig omdat ze niet wisten wat er aan de hand was. De DCMR ontving de hele zondag en maandagochtend nog telefoontjes van bewoners die de meldkamer tijdens het incident niet konden bereiken. Het bleek op de vroege zondagochtend niet eenvoudig om de informatie naar bewoners toe snel te organiseren. Wel werd vanaf drie uur op Radio Rijnmond en Radio 1 in de nieuwsuitzendingen informatie over het incident gegeven. Ook bij de politie en Shell kwamen heel veel telefoontjes binnen. De oorzaak van het openscheuren was het gevolg van haarscheurtjes in het pijpmateriaal in combinatie met aanwezige spanningen op het materiaal. De exacte oorzaak werd nog verder onderzocht worden. Mede als gevolg van het wegvallen van de stoom, was in het stoffilter van de katalytische kraker een explosie opgetreden. Deze explosie had voor de omgeving weinig gevolgen, maar betekende wel dat het stoffilter tijdelijk niet beschikbaar was.

Zethameta, Vlaardingen

Dinsdagmorgen 24 januari ontstond rond kwart over tien brand in een berg ongesorteerd metaalhoudend afval bij metaalbedrijf Zethameta aan de Waterleidingstraat in Vlaardingen. De brand was ontstaan door het overspringen van vonken bij snijbrandwerkzaamheden en ging gepaard met een enorme rookontwikkeling. De meldkamer ontving 23 meldingen, voornamelijk van ongeruste bewoners van Vlaardingen over de rookoverlast en de brandlucht (waarvan 14 stankmeldingen). Om kwart over twaalf was de brand zo goed als uit.

Onbekende veroorzaker, Ridderkerk

Zondagavond 29 januari behandelde de meldkamer in één uur tijd 25 meldingen over de stank van gasolie- en benzinelucht van bewoners van Ridderkerk, Bolnes en Barendrecht. Zeehavenpolitie en DCMR ontdekten de oorzaak van de stankoverlast in de Ridderhaven in Ridderkerk. Daar lag een grote plas gasolie vermengd met olie, vermoedelijk afkomstig van een schip dat varende over de Nieuwe Maas en de Noord olie had geloosd. Rijkswaterstaat heeft 's nachts een scherm ter hoogte van de ingang van de haven gelegd om te voorkomen dat nog meer olie stroomafwaarts dreef.

De olie in de haven werd de volgende dag opgeruimd. In de loop van de nacht kwamen nog eens negen meldingen over de gasolielucht bij de meldkamer binnen. De veroorzaker is niet meer achterhaald.

Februari

Codeperiode

Op 1 februari ontving de meldkamer uit het gehele Rijnmondgebied 81 stankmeldingen over olielucht en raffinaderijlucht. De weersomstandigheden, windstil en vochtig weer, waren zeer ongunstig voor verspreiding van de rookgassen van industrie en verkeer. De meldkamer stelde om 10.00 uur stankcode 1 in. Code 1 is een voorwaarschuwing voor de industrie in het Rijnmondgebied. Bedrijven moeten de verladings van stinkende producten aan de DCMR opgeven. Verder moeten zij extra oplettend zijn bij werkzaamheden die stank en luchtvervuiling veroorzaken. De code werd op 4 februari opgeheven.

Shell Nederland Raffinaderij, Pernis

In verband met storingen in het productieproces moest Shell Nederland Raffinaderij op vrijdag 10 februari tot twee keer toe flink fakkelen. Tussen half twee en half drie 's middags belden 23 inwoners van Vlaardingen, Hoogvliet, Schiedam en Maassluis over de hoge roetende fakkel. De fakkel was nodig nadat een compressor was uitgevallen omdat een veiligheidsalarm (ten onrechte) was afgegaan.

In de namiddag kwamen over de fakkel van Shell nog eens negen meldingen uit Hoogvliet, Vlaardingen en Spijkenisse bij de meldkamer binnen. Dit gebeurde na een niet vlekkeloos verlopen start van een van de productie-eenheden van Shell.



Vopak Terminal Europoort

De meldkamer ontving op 11 februari 21 stankmeldingen uit Maassluis, Maasdijk, Naaldwijk, Honselerdijk en Den Haag. Bij de brandweer Haaglanden werden ook ruim 20 meldingen ingediend. Melders meldden de stank van olielucht. De uitrukdienst stelde na onderzoek vast dat de stank werd veroorzaakt tijdens de overslag van olie tussen twee schepen aan de Vingerpier bij Vopak Europoort. Door de beladingssnelheid terug te brengen stopte de stankoverlast en kwamen er geen meldingen meer binnen. Het Havenbedrijf Rotterdam heeft handhavend opgetreden.

Ertsoverslagbedrijf Vulcaanhaven, Vlaardingen

In de namiddag van 21 februari is in een van de bedrijfshallen bij ertsoverslagbedrijf Vulcaanhaven aan de Schiedamsedijk in Vlaardingen brand ontstaan. In de hal stonden zeefinstallaties, breekininstallaties en transportbanden. De hal brandde volledig uit. In verband met de grootte van de brand en de daarmee gepaard gaande enorme rookontwikkeling werd de GRIP-procedure (Gecoördineerde Regionale IncidentenbestrijdingsProcedure) ingesteld. Dat houdt in dat de hulpdiensten, politie, brandweer, havenbedrijf, geneeskundige dienst en DCMR, vanuit één commandopost het incident bestrijden. De meldkamer van de DCMR ontving in twee uur tijd 21 meldingen en verzoeken om informatie, 20 uit Vlaardingen en één uit Geervliet. Ook brandweer en politie hadden meldingen ontvangen. Om ongeveer zeven uur was de brand onder controle. Bewoners in Vlaardingen en bedrijven in de Botlek hebben nog geruime tijd last gehad van de rook van de smeulende resten. De bluswerkzaamheden namen nog een groot deel van de avond in beslag.

Maart

Shell Nederland Raffinaderij, Pernis

In de vroege ochtend van woensdag 1 maart ontving de meldkamer van de DCMR van Shell Nederland Raffinaderij in Pernis een bedrijfsmelding over het uitvallen van twee compressoren bij één van de bedrijfsseenheden. Net daarvoor had de meldkamer een melding genoteerd over de stank van rotte eieren. Uiteindelijk kwamen er 20 meldingen binnen over gelijksoortige stank en over zwavel- en rottingslucht. De meeste meldingen kwamen uit Hoogvliet, een enkele uit Spijkenisse, Pernis, Poortugaal en Barendrecht. De vrijgekomen gassen van het gestopte productieproces veroorzaakten de stank. De uitrukdienst van de meldkamer heeft het voorval onderzocht en constateerde dat Shell maatregelen had genomen om de stankoverlast tot het minimum te beperken.

April

Ahoy Rotterdam

In de nacht van 8 april werd in Ahoy een Houseparty van Carl Cox gehouden. Ahoy heeft vooruitlopend op een nieuwe vergunning hiervoor een gedoogvergunning van de deelgemeente Charlois gehad. De DCMR heeft geluidsmetingen uitgevoerd en geconstateerd dat bij een aantal woningen duidelijk muziek hoorbaar was. Op verzoek van de DCMR werd het geluidsniveau teruggebracht. Uit de meldingen bleek dat bewoners met name last hadden van de bastonen. De meldkamer heeft inclusief de nagekomen meldingen van maandag 10 april 26 meldingen uit Rotterdam-Zuid ontvangen. Ook bij de politie en bij de deelgemeente zijn meldingen over de geluidsoverlast binnengekomen.

Kuwait Petroleum Europoort

Op vrijdag 14 april ontving de meldkamer verspreid over de dag (vanaf vier uur 's morgens tot zeven uur 's avonds) 34 meldingen over een olie- en zwavelachtige lucht. De meldingen kwamen voornamelijk uit Maassluis en Vlaardingen, een enkele uit Schiedam. De uitrukdienst stelde na uitgebreid onderzoek vast dat de oorzaak van de meldingen op het bedrijfsterrein van

raffinaderij Kuwait Petroleum Europoort (KPE) moest liggen. Bij het bedrijf waren geen bijzondere activiteiten. KPE doet nader onderzoek naar de oorzaak van de stankoverlast en zal de uitkomsten aan de DCMR melden.

Mei

Shell Nederland Raffinaderij, Pernis

Dinsdagavond 2 mei ontving de meldkamer 79 meldingen van ongeruste bewoners van Hoogvliet, Vlaardingen, Schiedam, Pernis en Rotterdam over stankoverlast en de roetende fakkel. Het testen van een compressor in een van de fabrieken van Shell veroorzaakte kortsluiting in het elektriciteitsnet op een deel van het terrein. Hierdoor viel een aantal fabrieken uit. Als dat gebeurt, treedt automatisch het veiligheidsmechanisme in werking: onverwerkte gassen uit de fabrieken worden via de fakkel verbrand.

Shell Nederland Raffinaderij, Pernis

Op 29 mei vanaf half elf 's morgens ontving de meldkamer 33 meldingen over de stank van zwavel, rotte eieren en koollucht. De meldingen kwamen voornamelijk van bewoners van Rhooen en Poortugaal, maar ook enkele uit Hoogvliet, Puttershoek, Heinenoord en Mijnsherenland. De uitrukdienst van de meldkamer heeft geconstateerd dat Shell Nederland Raffinaderij in Pernis de veroorzaker van de stankoverlast was. De oorzaak was een storing in de gasolie-ontzwavelingsinstallatie van één van de Shell-fabrieken. Door deze storing werden onverwerkte gassen uit de fabriek veilig afgevoerd via de fakkel. Dit veroorzaakte roet- en stankoverlast. Shell en DCMR onderzoeken of bestaande procedures naar aanleiding van het incident moeten worden aangepast.

Juni

Nerefco Raffinaderij Europoort

Op 2 juni meldden 24 inwoners van Oostvoorne (Kruiningergors), Brielle, Heenvliet en Spijkensisse een rotte eieren- en zwavellucht. Het testen van een nieuwe elektriciteitscentrale van Eneco in Geervliet veroorzaakte een stroomdip. Door deze (korte) stroomstoring haperden de productieprocessen van een groot aantal bedrijven in de Botlek en Europoort. Als gevolg van de stroomstoring ging bij raffinaderij Nerefco in de Europoort een onverbrand gas via de fakkel de buitenlucht in. Over de stank die dit veroorzaakte, ontving de meldkamer stankmeldingen.



Volvo Ocean Race, Rotterdam

In de avond van 10 juni ontving de meldkamer 35 meldingen uit Rotterdam over de geluidsoverlast van het feest dat in verband met de Volvo Ocean Race bij de Erasmusbrug werd gegeven. Rond middernacht was het feest afgelopen en kwamen er geen meldingen meer binnen. DJ Tiësto was de grote attractie tijdens het feest, dat ter gelegenheid van de wedstrijden van de

Volvo Ocean Race in Rotterdam werd gegeven. De gemeente heeft vergunning verleend voor deze festiviteit.

Bewoners van de Westzeedijk, Zalmhaven tot aan Rotterdam Kleine Beer hadden vooral last van de dreunende bassen van de muziek. De DCMR voerde geluidmetingen uit. De uitkomsten hiervan zijn met de gemeente Rotterdam besproken.

Odfjell Terminals Rotterdam

De meldkamer ontving op 13 juni 34 meldingen met de omschrijving van olie, chemisch en chloorlucht. Het verladen van MTBE van het schip de 'Boraq' in combinatie met gassende landtanks bij Odfjell Terminals veroorzaakte de stankoverlast. Het ging om 4 landtanks en op het schip om vier openstaande kleppen van de vacuümdrukventielen. Odfjell heeft de lossnelheid na het voorval teruggenomen.

Scheepvaart

Nadat op 17 juni meldingen bij de meldkamer binnenkwamen, heeft de uitrukdienst bij Rockanje een aardolie/gaslucht geroken. De oorzaak van de meldingen lag niet bij een bedrijf in het Rijnmondgebied gezien het uitsluitingsonderzoek van de uitrukdienst en omdat de meldingen begonnen zijn in Ter Heide en de stankgolf zich vervolgens richting het zuiden heeft verplaatst (Ter Heide, 's-Gravezande, Hoek van Holland, Oostvoorne, Brielle, Rockanje en Hellevoetsluis). Waarschijnlijk had een schip op zee liggen ontluchten en was er een wolk richting het zuiden gedreven. In totaal kwamen er op de meldkamer 47 stankmeldingen binnen.

Afvalverwerking Rijnmond (Compostering), Botlek

Op 21 en 22 juni ontving de meldkamer respectievelijke 29 en 76 meldingen over een chemische, zurige, wat onbestemde lucht uit Vlaardingen. De uitrukdienst van de meldkamer stelde vast dat het ging om overlast van Afvalverwerking Rijnmond (Compostering) (voorheen AVRAM) in de Botlek. Het bedrijf gaf aan problemen te hebben met het composteringsproces. De stank hield nog geruime tijd aan. In de maand juni veroorzaakte het bedrijf in totaal 139 stankmeldingen.

Juli

Onbekende veroorzakers

Op 4 juli ontving de meldkamer tussen 14.20 en 15.40 uur 18 stankmeldingen uit Poortugaal en Barendrecht binnen, met als stankomschrijving chemisch, plastic en oplosmiddelen. De uitrukdienst heeft de meldingen onderzocht en vastgesteld dat de stank vermoedelijk afkomstig was van een ontgassend schip dat op de Oude Maas richting Dordrecht voer. De meldingen zijn voor verder onderzoek doorgegeven aan de Meldkamer van Rijkswaterstaat in Dordrecht. Rijkswaterstaat heeft niet kunnen achterhalen welk schip de overlast heeft veroorzaakt.

Op vrijdag 7 juli kwamen vanaf 12.30 uur bij de meldkamer 30 meldingen binnen over een olie- of gaslucht uit Hoek van Holland en een groot deel van het Westland. De uitrukdienst is direct naar de meldinglocaties gegaan en door de meldkamer werden enkele bedrijven gebeld die, gezien de aard van de meldingen en de windrichting, de meldingen hadden kunnen veroorzaken. Ook zijn het Havenbedrijf Rotterdam en de Zeehavenpolitie ingeschakeld voor assistentie bij het zoeken naar een oorzaak. Na een half uur kwamen er nauwelijks nog meldingen binnen. Dat was een aanwijzing dat het om een korte uitstoot ging. Ook de uitrukdienst heeft op de meldinglocaties in Hoek van Holland geen stank meer waargenomen. Helaas werd de veroorzaker van de meldingen niet achterhaald.

Ahoy, Rotterdam.

Op 14 juli kwamen 22 geluidsmeldingen uit Rotterdam-Zuid over het North Sea Jazz Festival in en rond Ahoy binnen op de meldkamer. De DCMR hield door middel van geluidmetingen het geluidsniveau in de gaten en bij te hoge waarden werd dit direct teruggekoppeld aan de organi-

satie en de deelgemeente. Het meeste lawaai was afkomstig van de concerten in de twee tenten ten zuiden van het complex.

Zaterdag 15 juli werden tien geluidsmeldingen uit Rotterdam-Zuid gemeld, veroorzaakt door het North Sea Jazz Festival. De DCMR controleerde het geluidsniveau met geluidmetingen.

Geluidsoverlast van vliegtuigen

Op 18 juli kwamen 's morgens tussen half tien en twaalf uur op de meldkamer 32 meldingen binnen over geluidsoverlast. Een lesvliegtuigje van het type P180 veroorzaakte de geluidsoverlast. Bewoners van Schiedam, Rotterdam, Vlaardingen en Hellevoetsluis belden de meldkamer over een vreselijk irritant en hard geluid van een vliegtuigje met propellers aan de achterkant van het toestel. Uit navraag bij de verkeersleiding van Rotterdam Airport bleek dat het om een lesvliegtuigje ging. Vandaar dat het vliegtuigje meerdere malen lage vliegbewegingen maakte. De lessen stopten rond twaalf uur.

Stankoverlast in Maassluis door injecteren mest

Op donderdag 27 juli melden 28 bewoners van Maassluis stankoverlast van een scherpe mestlucht. De uitrukdienst van de meldkamer constateert dat het injecteren van mest de overlast veroorzaakte. 's Morgens kwamen er meldingen uit de Steendijkpolder en doordat later de wind draaide werd 's avonds stank gemeld in de Vogelbuurt en de Componistenbuurt. Injecteren van mest is toegestaan als het gebeurt volgens de regels van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV). Zo moet de mest ondergewerkt worden in twee keer heen en weer rijden op de akker. De meldingen zijn doorgegeven aan de Algemene Inspectiedienst van LNV.

Augustus

Shell Nederland Raffinaderij in Pernis

Op 4 augustus belden 26 inwoners van Hoogvliet, Poortugaal en Oud-Beijerland naar de meldkamer over de stank van een olie-, rotte eieren- en zwavellucht. De uitrukdienst heeft een aantal bronnen gevonden op het terrein van Shell Nederland Raffinaderij in Pernis. Deze bronnen hadden te maken met de opstart van een fabriek. De belangrijkste bron van stankoverlast was het affakkelen van zwavelhoudende componenten. Nadat Shell meer stookgas op de fakkel had gezet, zijn de stankmeldingen gestopt.

Op 6 augustus was er een storing in de waterzuiveringsinstallatie bij Shell. Daarom moest gas via de fakkel verbrand worden. Deze keer kwamen de meldingen over stankoverlast van 23 inwoners van Spijkenisse, Hoogvliet en Klaaswaal. De ontzwavelingsfabriek van Shell was buiten gebruik. Daarom kon het bedrijf niet op de gebruikelijke manier produceren en veroorzaakte het sneller dan anders stankoverlast.

Stankoverlast in Hoek van Holland door uitrijden van mest

Op 24 augustus aan het eind van de ochtend ontving de meldkamer meldingen van 21 bewoners van Hoek van Holland over een penetrante mestgeur. De uitrukdienst van de meldkamer heeft geconstateerd dat op een perceel tussen het Haakpad en de Haaklaan varkensmest werd geïnjecteerd. Dit perceel ligt ten oosten van Hoek van Holland. Rond het middaguur draaide de wind van oost naar zuid, waarna geen meldingen meer zijn binnengekomen. Het injecteren van mest is het hele jaar toegestaan als het gebeurt volgens de regels van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit. De meldingen zijn doorgegeven aan de Algemene Inspectiedienst (AID), de verantwoordelijke overheidsinstantie voor het handhaven van deze milieuregels.

September

Codeperiode

De meldkamer ontving vanaf zondag 10 september 20.00 uur tot 13 september 9.15 uur stankmeldingen. De 49 meldingen waren afkomstig van bewoners uit heel het Rijnmondgebied. De bewoners hadden overlast van een brand-, olie- en chemische lucht. De voorspelling dat het weerbeeld - stabiel weer en weinig wind - een aantal dagen zou aanhouden, was de reden om code 1 uit te geven.

Op 11 september om 12.00 uur werd stankcode 1 voor de industrie in het gehele Rijnmondgebied uitgegeven. Code 1 is een voorwaarschuwing aan de industrie. Bij code 1 moeten de bedrijven de actuele verlading van stinkende producten aan de DCMR opgeven. Verder moeten zij alert zijn bij stankverwekkende werkzaamheden. Op 13 september 9.15 uur werd code 1 ingetrokken.

Heiwerkzaamheden.

Op 13 september kwamen 26 meldingen binnen over lawaaioverlast. Heiwerkzaamheden aan Vingerpier-4 in de 7e Petroleumhaven veroorzaakte overlast in Maassluis, Zwartewaal en Brielle. De pier werd in opdracht van het Havenbedrijf Rotterdam gebouwd bij Vopak Europoort. Na tussenkomst van diverse instanties werd het heien gestopt.

Onbekende veroorzaker, Botlekgebied

De meldkamer ontving op 14 september meldingen over een chloorachtige lucht. De 46 meldingen waren afkomstig uit Vlaardingen en Schiedam. De uitrukdienst en chemisch advies hebben uitgebreid onderzoek verricht in de omgeving. De oorzaak is niet vast komen te staan. Mede door de lage windsnelheid en de variabele wind was het niet mogelijk de bron van de stankoverlast te bepalen. Vanaf 20.15 uur was geen chloorachtige lucht meer te ruiken in het gebied. Wanneer de DCMR geen oorzaak kan vinden, krijgen bedrijven in het gebied waar de bron van overlast is geconstateerd, een fax met het verzoek een nader onderzoek op hun bedrijfsterreinen in te stellen en de resultaten van dit onderzoek naar de meldkamer terug te koppelen. Geen van de bedrijven heeft een oorzaak gemeld.

Stankoverlast door uitrijden van mest

In de middag en avond van 22 september kwamen 103 meldingen over rottingslucht en meststank binnen op de meldkamer. De stank werd waargenomen in Spijkenisse, Hoogvliet, Schiedam en Poortugaal. De uitrukdienst heeft vastgesteld dat de mestlucht afkomstig was uit de Hoeksewaard waar op verschillende percelen mest werd uitgereden. De informatie is doorgegeven aan de Algemene Inspectiedienst van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit, de provincie Zuid-Holland en de milieudienst Zuid-Holland-Zuid. De mest werd volgens de regels uitgereden.

Oktober

Codeperiode

Vanaf vrijdag 13 tot en met zondag 15 oktober behandelde de meldkamer 22 meldingen over een brand-, olie- en chemische lucht. Bewoners uit heel het Rijnmondgebied hebben hiervan last. In verband met de meldingen en de weersverwachting - stabiel weer met weinig wind - wordt op vrijdagmiddag 16.00 uur een waarschuwingscode (code 1) uitgegeven. De stankcode geldt voor het hele Rijnmondgebied. Code 1 is een voorwaarschuwing aan de industrie. Bedrijven moeten de actuele verlading van stinkende producten aan de meldkamer opgeven. Verder moeten zij alert zijn bij stankverwekkende werkzaamheden. Op 15 oktober is code 1 om 12.00 uur ingetrokken omdat de weersomstandigheden door de aanwakkerende wind sterk verbeteren.

November

Onbekende veroorzaker, Botlekgebied

Op 21 november ontving de meldkamer in de vroege morgen 20 meldingen uit Vlaardingen, Schiedam en Rotterdam. Bewoners omschrijven de overlast als een chemische, chloor- en ziekenhuislucht. Zo snel als de stankoverlast was ontstaan, verdween deze ook weer. De uitrukdienst van de meldkamer kon daardoor de oorzaak niet meer achterhalen. Duidelijk was dat de overlast van de scheepvaart of de industrie in Botlek-Noord kwam. De meldkamer stuurde de bedrijven in dit gebied een fax met het verzoek nader onderzoek te doen op hun bedrijfsterrainen. De resultaten van dit onderzoek hebben geen bijzonderheden opgeleverd.

December

Onbekende veroorzaker, Botlekgebied

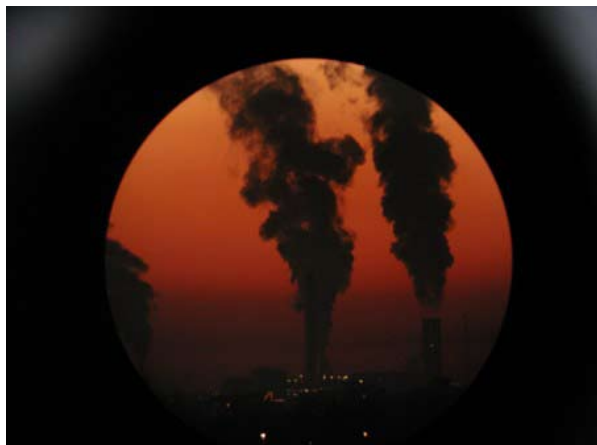
De meldkamer ontving op zondagochtend 10 december 31 meldingen over stank uit Schiedam Noord en Vlaardingen. De bewoners meldde een rottings-, riool-en bloemkoollucht. Na een grondig onderzoek werd de bron van de stank welke in het industriegebied Botlek moest liggen, niet gevonden. De bedrijven in het gebied hebben een fax gekregen met het verzoek nader onderzoek te doen op hun bedrijfsterrainen. De resultaten van dit onderzoek hebben geen bijzonderheden opgeleverd.

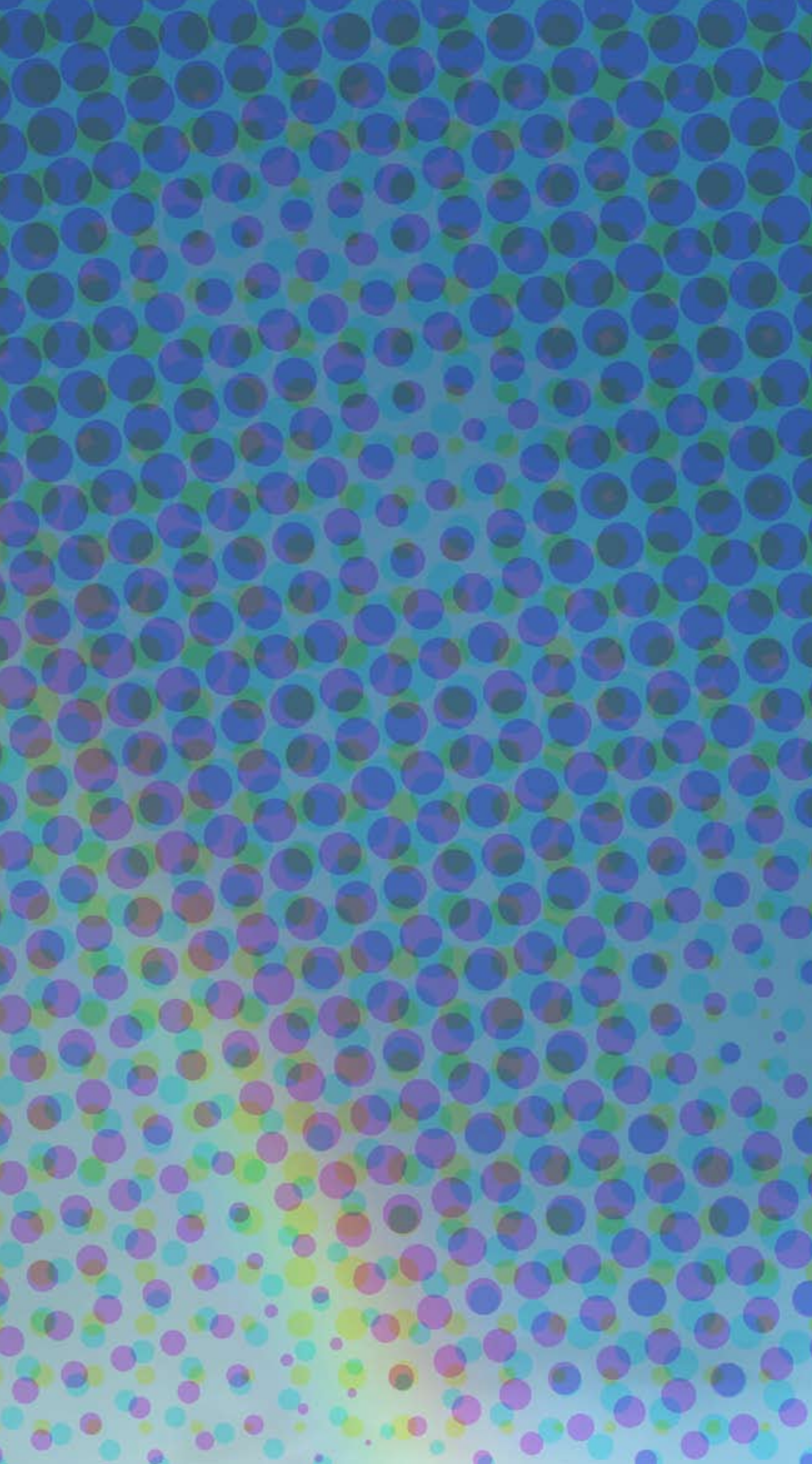
Codeperiode

Op de meldkamer werden vanaf 18 december tot 28 december 79 stankmeldingen ingediend. De stankmeldingen waren afkomstig van bewoners uit heel het Rijnmondgebied. De bewoners meldden een brand-, olie- en chemische lucht. De voorspelling dat het weerbeeld - stabiel weer en weinig wind - een aantal dagen zou aanhouden, was de reden om code 1 uit te geven. Op 18 december om 16.00 uur werd stankcode 1 voor de industrie in het gehele Rijnmondgebied uitgegeven. Code 1 is een voorwaarschuwing aan de industrie. Bij code 1 moeten de bedrijven de actuele verlading van stinkende producten aan de DCMR opgeven. Verder moeten zij alert zijn bij stankverwekkende werkzaamheden. Op 28 december 09.00 uur werd code 1 ingetrokken.

Air Products Pernis

Op 30 december ontving de meldkamer vanaf 00.22 uur 23 meldingen uit Vlaardingen over een sirene. De meeste mensen vroegen zich af wat er aan de hand was en hadden vragen over hun veiligheid. Na een aantal meldingen meldde Air Products in Pernis dat op hun terrein een valse brandmelding plaatsvond. De bewoners van Vlaardingen die de meldkamer vervolgens nog belden, konden met die informatie gerust gesteld worden.





DCMR
Milieudienst Rijnmond
Postbus 843
3100 AV Schiedam
T 010 - 246 80 00
F 010 - 246 82 83
E info@dcmr.nl
W www.dcmr.nl