

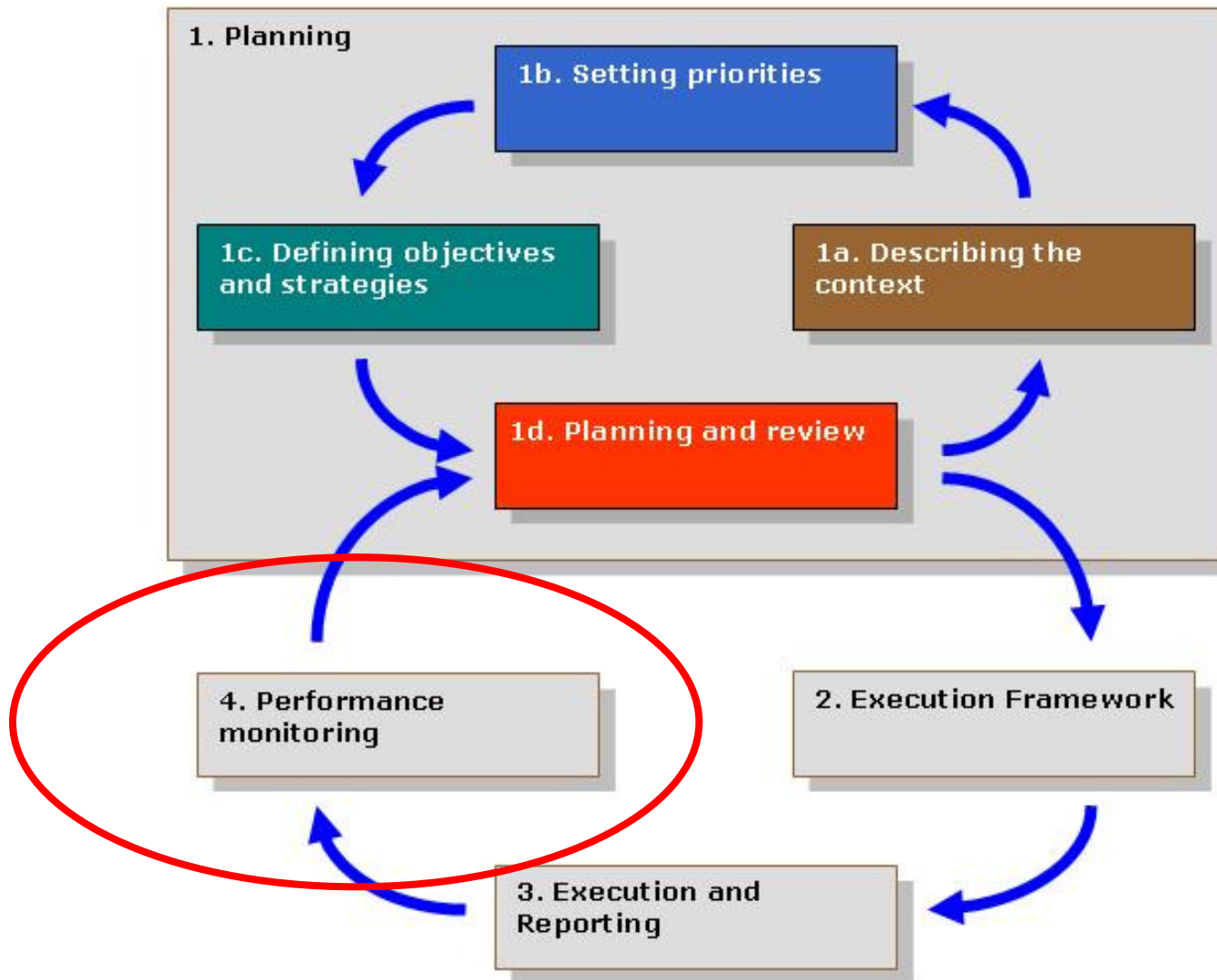
Prestatieindicatoren als maat van kwaliteit van Inspecties

Koen de Kruif

1 juli 2010



The Planning Cycle



Impel project

“Performance indicators” (FR)

- Projectdoel:
 - Hoe kun je kwaliteit van inspecties meten
 - NIET: vergelijking tussen landen, niet rapportagesysteem
- Projectproces
 - 4 workshops
 - Betrokkenheid Europese Commissie en OECD

Performance indicators

- Gebruik: monitoring van kwaliteit van uitvoering inspecties
- Welke indicatoren meten de kwaliteit?
- Van 250 naar 10 indicatoren
- Vragenlijst naar alle IMPEL-landen

INPUT INDICATORS

- Aantal bekende IPPC installaties / in inspectieplan
- Aantal inspecteurs
- Aantal klachten over IPPC installaties
- Staf inspectietijd per IPPC installatie

Indicators

OUTPUT INDICATORS

- Aantal uitgevoerde geplande inspecties
- Aantal ongeplande inspecties
- Aantal bedrijfsbezoeken
- Aantal behandelde klachten

OUTCOME INDICATORS

- Aantal installaties dat de vergunning overtreedt

Discussies

- Beschrijven deze indicatoren de kwaliteit van een inspectiedienst?
- Welke set van indicatoren beschrijven de kwaliteit wel/beter?
- Indicatoren EN kwalitatieve vergelijkingen (IRI's) ?
- Co-inspecties internationaal?

Meer informatie

- www.dcmr.nl
- www.impel.eu
- Koen.dekruif@dcmr.nl

Stem op Meryam Twisk als handhaver van het jaar 2010!